



## Dinas Sosial

Jl. Jogugu Zakaria Eks. STQ Desa Lampa 94891 0

[www.dinsosbanggailaut.com](http://www.dinsosbanggailaut.com)

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Sosial

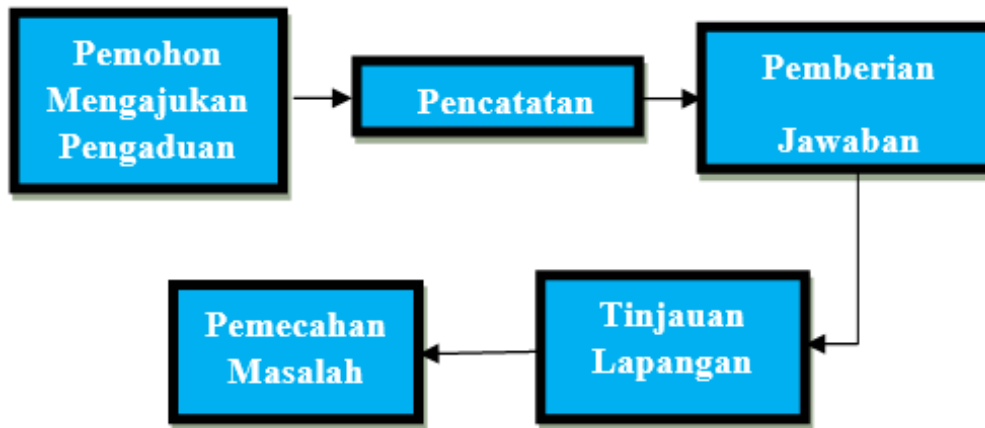
# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk
2. Bukti pelanggaran pelayanan publik yang diadukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengajukan pengaduan disertai uraian masalah dan buktinya;
2. Petugas mencatat dalam register;
3. Petugas pengaduan memberikan jawaban kepada pengadu;
4. Apabila diperlukan petugas dapat mengajukan tim untuk melakukan tinjauan lapangan;
5. Pemecahan masalah atas pengaduan.

## Waktu Penyelesaian

14 Hari

14 Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial

Jl. Jogugu Zakaria Eks. STQ Desa Lampa 94891 0

[www.dinsosbanggailaut.com](http://www.dinsosbanggailaut.com)

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Sosial

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Kotak pengaduan
2. E-mail : [dinasosialbalut@gmail.com](mailto:dinasosialbalut@gmail.com);
3. SP4N Laporan : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
4. Pengaduan dan Kuesioner online pada Link Barcode : <https://forms.gle/69gcavCNUrVP6CQA>
5. Telepon/Whatsapp dengan nomor 082191331393 & 082296016118;
6. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) manual/elektronik dan Link Barcode :  
<https://forms.gle/tgGWb8SyAQ324YiKA>