

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

www.bptdxxigorontalo.com



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Layanan Informasi Jadwal Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan

No. SK : SK-BPTD GTO 57 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pihak Operator kapal melampirkan surat permohonan penjadwalan kepada Satuan Pelayanan Pelabuhan untuk ditindak lanjuti ke seksi LLAJSDP.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan Pengusulan Jadwal yang dirancang Oleh staf seksi LLAJSDP.
2. Kepala Seksi dan Pengawas Pelabuhan Penyeberangan Melakukan Pemeriksaan Jadwal.
3. Persetujuan jadwal dilakukan oleh Kepala Balai.
4. Satpel Pelabuhan Penyeberangan Melakukan Publikasi melalui media sosial

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Layanan Informasi Jadwal Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

www.bptdxxigorontalo.com



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan Contact Center BPTD Kelas II Gorontalo dapat diakses melalui :
 - a. Telepon : (0435) 8532837
 - b. Email: : bptdgorontalo@gmail.com
 - c. Website : www.bptdxxigorontalo.com
 - d. Instagram: Bptd_Gorontalo
2. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
 - a. Telepon : 151
 - b. Email: info151@dephub.go.id
 - c. Facebook : kemenhub151
 - d. X: @kemenhub151
 - e. Instagram: kemenhub151
3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:
 - a. Telepon : (0435) 8532837
 - b. Email : bptdgorontalo@gmail.com
 - c. Website : www.bptdxxigorontalo.com
 - d. Instagram : Bptd_Gorontalo