

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

[www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

# Layanan Pengaduan Masyarakat Pada UPPKB

Hubdat, Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

No. SK : SK-BPTD GTO 57 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Petugas oprasional wajib menggunakan seragam lengkap yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.
2. Pengemudi kendaraan angkutan barang wajib memperlihatkan dan menyerahkan surat-surat kendaraan berupa SIM,STNK,Blu-E,Surat jalan atau nota barang.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kendaraan masuk di UPPKB melalui pintu masuk.
2. Petugas operasional melakukan pemeriksaan fisik kendaraan angkutan barang.
3. Melakukan pemeriksaan dokumen kendaraan dan dokumen muatan.
4. Kendaraan angkutan barang masuk plat from dan petugas penimbang melakukan penimbangan kendaraan dengan mengisi data kendaraan di aplikasi jembatan timbang online.
5. Menyimpan data dan memproses data kendaraan tersebut.Apabila kendaraan melanggar maka dilakukan penindakan sesuai dengan aturan yang berlaku.
6. Kendaraan yang telah selesai ditimbang atupun dilakukan penindakan selanjutnya petugas lalu lintas mengarahkan kendaraan keluar dari pintu keluar kantor UPPKB.

## Waktu Penyelesaian

0

1. Proses pemeriksaan fisik kendaraan menghabiskan waktu kurang lebih 10 menit.
2. Proses penimbangan kendaraan menghabiskan waktu kurang lebih 5 menit.
3. Waktu penindakan kurang lebih 10 menit.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

[www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

1. Pencatatan dan pendataan kendaraan angkutan barang.
2. Penimbangan kendaraan angkutan barang.
3. Pengawasan kendaraan angkutan barang.
4. Penindakan kendaraan angkutan barang.

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan BPTD Kelas II Gorontalo dapat diakses melalui:
  - a. Telepon : (0435) 8532837
  - b. Email : [bptdgorontalo@gmail.com](mailto:bptdgorontalo@gmail.com)
  - c. Facebook : BPTD Gorontalo
  - d. Instagram : [@bptd\\_gorontalo](https://www.instagram.com/bptd_gorontalo)
2. Layanan UPPKB Marisa dapat diakses melalui :
  - a. Handphone : 081356358959
  - b. Email : [uppkbmarisa3107@gmail.com](mailto:uppkbmarisa3107@gmail.com)
  - c. Facebook : Uppkb\_marisa
  - d. Instagram : Uppkb\_marisa
3. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
  - a. Telepon : 151
  - b. Email: [info151@dephub.go.id](mailto:info151@dephub.go.id)
  - c. Facebook : kemenhub151
  - d. X: [@kemenhub151](https://twitter.com/kemenhub151)
  - e. Instagram: kemenhub151
4. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
  - a. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - b. SMS melalui nomor 1708
  - c. X: [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708)
  - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.