

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

www.bptdxxigorontalo.com



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Terminal Tipe A

Hubdat, Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

No. SK : SK-BPTD GTO 57 Tahun 2023

Persyaratan

1. Penumpang pernah menggunakan jasa transportasi di Terminal Tipe A
2. Pengguna jasa atau pemilik kendaraan angkutan dapat menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan secara langsung pada petugas pelabuhan atau dengan cara : kontak saran, email, alamat surat, contact center, Instagram, sms/whatsapp.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Untuk Penumpang datang masuk ke pelabuhan diarahkan oleh petugas pengatur lalu-lintas.
2. Penumpang diterima oleh petugas pelayanan kemudian di arahkan ke bagian informasi atau dibantu untuk keperluannya.
3. Penumpang atau pemilik kendaraan angkutan dapat mengakses linktre di Terminal untuk melakukan pengaduan dengan scan barcode atau penyampaian secara langsung kepada petugas.

Waktu Penyelesaian

0

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Koordinator Terminal Tipe A paling lambat 3 hari setelah pengaduan itu masuk.

Bila masukan tersebut membangun dan bertujuan untuk perbaikan pelayanan maka akan langsung ditindaklanjuti.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

www.bptdxxigorontalo.com



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan Contact Center BPTD Kelas II Gorontalo dapat diakses melalui :
 - a. Telepon : (0435) 8532837
 - b. Email : bptdgorontalo@gmail.com
 - c. Website : www.bptdxxigorontalo.com
 - d. Instagram : [Bptd_Gorontalo](https://www.instagram.com/Bptd_Gorontalo)
2. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
 - a. Telepon : 151
 - b. Email: info151@dephub.go.id
 - c. Facebook : [kemenhub151](https://www.facebook.com/kemenhub151)
 - d. X: [@kemenhub151](https://twitter.com/kemenhub151)
 - e. Instagram: [kemenhub151](https://www.instagram.com/kemenhub151)
3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
 - a. Website: www.lapor.go.id
 - b. SMS melalui nomor 1708
 - c. X: [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708)
 - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.