



## Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Sosial

Gedung Gabungan Dinas Kabupaten Malinau Lantai 1 77554 082154797580

<https://www.malinau.go.id>

Pemerintah Kab. Malinau / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Sosial

### Pelayanan BPNT

No. SK : 24 Tahun 2024

#### Persyaratan

1. Identitas KTP, KK
2. Terdaftar di DTKS

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa persyaratan
2. Petugas mengecek kelengkapan berkas
3. Operator mengecek pada aplikasi SIKS-NG apakah sudah terdaftar
4. Operator menjelaskan permasalahan tentang pengaduan dan keluhan masyarakat
5. Operator merujuk kepada OPD terkait keluhan dan pengaduan

#### Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 Menit (Hari Kerja)

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Informasi DTKS/Rekomendasi BPNT

#### Pengaduan Layanan



## Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Sosial

Gedung Gabungan Dinas Kabupaten Malinau Lantai 1 77554 082154797580

<https://www.malinau.go.id>

Pemerintah Kab. Malinau / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Sosial

Tim Pengelola Pengaduan, atau

1. Lapor SP4N : <https://www.lapor.go.id>
2. WA/SMS : 0853-8938-7745
3. [dp3as.malinau@gmail.com](mailto:dp3as.malinau@gmail.com)
4. Kotak saran dan Datang langsung ke DPPPAS
5. Instagram : @dpas Kabupaten Malinau
6. Facebook : Dpas Kabupaten Malinau
7. Link: <https://bit.ly/FORMPENGADUANDPPPAS>