

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

[www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

# Pengaturan Angkutan Umum Pada Terminal Tipe A

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

No. SK : SK-BPTD GTO 57 Tahun 2023

### Persyaratan

1. Kedaraan Angkutan Umum AKAP/AKDP dan Angkot;
2. Dokumen Kendaraan Angkutan Umum.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pengatur lalu-lintas mengarahkan bus masuk di terminal dengan jalur yang ditentukan.
2. Petugas pencatatan kedatangan bus mencatat waktu kedatangan, nama Po. Bus, jumlah penumpang naik, jumlah penumpang turun, nomor kendaraan.
3. Petugas lalu-lintas mengarahkan bus keluar di terminal dengan jalur yang ditentukan.
4. Petugas pencatatan keberangkatan bus mencatat waktu keberangkatan, jumlah penumpang.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. kendaraan angkutan umum masuk dan keluar menggunakan jalur yang telah ditentukan

### Pengaduan Layanan

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Jalan Beringin 96138 8532837

[www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal  
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Gorontalo

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan Contact Center BPTD Kelas II Gorontalo dapat diakses melalui :
  - a. Telepon : (0435) 8532837
  - b. Email : [bptdgorontalo@gmail.com](mailto:bptdgorontalo@gmail.com)
  - c. Website : [www.bptdxxigorontalo.com](http://www.bptdxxigorontalo.com)
  - d. Instagram : [Bptd\\_Gorontalo](https://www.instagram.com/Bptd_Gorontalo)
2. Instagram : [Bptd\\_Gorontalo](https://www.instagram.com/Bptd_Gorontalo) Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
  - a. Telepon : 151
  - b. Email: [info151@dephub.go.id](mailto:info151@dephub.go.id)
  - c. Facebook : [kemenhub151](https://www.facebook.com/kemenhub151)
  - d. X: [@kemenhub151](https://twitter.com/kemenhub151)
  - e. Instagram: [kemenhub151](https://www.instagram.com/kemenhub151)
3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
  - a. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - b. SMS melalui nomor 1708
  - c. X: [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708)
  - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.