



Puskesmas Jemaja Timur

Desa Ulu Maras 29792 085383999944

<https://puskesmasjemajatimur.anambaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Anambas / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Jemaja Timur

Standar Pelayanan Fron Office

No. SK : 260/SK/PKM-JEMTIM.400.5.2/01.2023

Persyaratan

1. KTP, Kartu Keluarga
2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS, Jamskesmas, Jamkesda)
3. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerimaan Pasien - Menerima Secara Langsung dan di sambut dengan 5S - Petugas mengarahkan untuk mengambil nomor antrian - Petugas mengarahkan ke loket pendaftaran - Pasien lansia/disabilitas di bantu dengan kursi roda dan di antar ke loket pendaftaran
2. Penerimaan Tamu - Menerima Tamu secara langsung dan disambut dengan 5S - Menanyakan maksud dan tujuan - Memberikan ID Card Tamu - Mengantarkan tamu ke tempat yang di tuju

Waktu Penyelesaian

3 Menit

± 3 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Petugas Fron Office

Pengaduan Layanan



Puskesmas Jemaja Timur

Desa Ulu Maras 29792 085383999944

<https://puskesmasjemajatimur.anambaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Anambas / Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Jemaja Timur

1. Telpon/WA : 0823 8404 0913
2. Kotak Kritik dan Saran
3. Pengaduan Langsung (Lisan)
4. Facebook : @puskesmas Jemaja Timur
5. Instagram : @puskesmas_jemaja_timur