



## Rumah Sakit Umum Daerah Malinau

jl. respen tubu 77554 082250465005

Pemerintah Kab. Malinau / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit Umum Daerah Malinau

# Pelayanan KETERANGAN SURAT KESEHATAN JIWA

No. SK : 445/30/2023

## Persyaratan

1. KTP
2. Form hasil pemeriksaan Jiwa RSUD Malinau
3. Kuitansi Kasir pembayaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Datang Ke Poli Executif untuk melakukan test MMPI
2. Ke Kasir untuk melakukan Pembayaran
3. Pasien menunggu di poli Jiwa untuk melakukan test MMPI dan wawancara esok harinya
4. Jika lulus test maka pasien akan mendapatkan surat keterangan dari dr Jiwa Jika tidak Lulus maka dr jiwa akan mengulang Test dan dijadwalkan ulang
5. Pasien datang Ke bagian Umum RSUD Malianu setelah mendapatkan hasil pemeriksaan dari poli Jiwa
6. Menyerahkan hasil pemeriksaan
7. Petugas menerbitkan surat keterangan Jiwa (MMPI)

## Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan MMPI 3 jam untuk test MMPI dan 30-60 menit untuk wawancara Surat Keterangan Jiwa 30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai

1. Perbup No 4/2010 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan di RSUD Malinau
2. Peraturan Direktur Tentang Tarif MMPI



## Rumah Sakit Umum Daerah Malinau

jl. respen tubu 77554 082250465005

Pemerintah Kab. Malinau / Rumah Sakit Umum Daerah / Rumah Sakit Umum Daerah Malinau

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN MMPI

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. SMS /WA 082250465005
3. Langsung Pelayanan Customer Service
4. (Standar Prosedur Operasional Pengelolaan Pengaduan)