

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Bali

Terminal Tipe A Mengwi (Gd.A) Jl. Raya, Mengwitani, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung,
80351 80351 03617990180



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/bali/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Layanan Pengaduan Masyarakat

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

No. SK : SK-BPTD/Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Bali

Persyaratan

1. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui sarana kotak pengaduan/saran, call center dan melalui media sosial yang tersedia.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mekanisme dalam penyampaian pengaduan masyarakat dapat dilakukan langsung oleh Masyarakat melalui kotak pengaduan/saran, call center dan melalui media sosial yang tersedia, petugas menerima pengaduan masyarakat dan melakukan perekapan pengaduan yang telah diterima, rekap pengaduan disampaikan Kepala Sub Bagian Tata Usaha, Kepala Sub Bagian Tata Usaha menyampaikan ke Pejabat atau Staf pengelola yang menangani terkait perihal tersebut, dilakukan evaluasi dan perbaikan jika diperlukan.

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

1 - 10 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindaklanjut pengaduan serta hasil perbaikan.

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Bali

Terminal Tipe A Mengwi (Gd.A) Jl. Raya, Mengwitani, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung,
80351 80351 03617990180



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/bali/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Bali

Telepon : 151

Surel: info151@dephub.go.id

Facebook : kemenhub151

X: @kemenhub151

Instagram: kemenhub151

Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.