

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Bali

Terminal Tipe A Mengwi (Gd.A) Jl. Raya, Mengwitani, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung,
80351 80351 03617990180



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/bali/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Standart Pelayanan Layanan Penumpang

Perhubungan Darat / Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

No. SK : SK-BPTD/Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Bali

Persyaratan

1. Penumpang Bus atau Pengunjung Terminal
2. Jadwal Kedatangan
3. Jadwal Keberangkatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memberikan salam kepada pengunjung yang datang di Lobby Kedatangan
2. Mencari informasi kepada pengunjung untuk maksud dan kedatangannya serta mengarahkan ke bagian informasi
3. Menanyakan Informasi Keberangkatan Bus AKAP/AKDP/TMD Kepada Petugas untuk maksud dan tujuannya
4. Menerima Pertanyaan calon penumpang dan memberikan informasi untuk arah tujuannya
5. Memastikan Calon Penumpang berada di tempat yang tuju (Jika penumpang tersebut dissabilitas, maka penumpang akan diantarkan ke tempat yang dituju)

Waktu Penyelesaian

8 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Tentang Layanan Transportasi yang akan digunakan pengunjung terminal

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Bali

Terminal Tipe A Mengwi (Gd.A) Jl. Raya, Mengwitani, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung,
80351 80351 03617990180



<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/bali/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

<meta charset="UTF-8" />
Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Bali

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. 0361) 7990 180
2. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
 - a. Telepon:151
 - b. Email: info151@dephub.go.id
 - c. Facebook:kemenhub151
 - d. X: @kemenhub151
 - e. Instagram:kemenhub151
3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
 - a. Website:www.lapor.go.id
 - b. SMS melalui nomor 1708
 - c. X:@lapor1708
 - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.