

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Kalimantan Barat

Jl. Trans Kalimantan, Sul Ambawang Kuala, Kec. Sungai Ambawang, Kabupaten Kubu Raya,
Kalimantan Barat 78393 78393 0

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/kalbar/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal



Layanan Pengaduan Masyarakat

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

No. SK : SK-BPTD/BALAI Pengelola Transportasi Darat Kelas II Kalimantan Barat

Persyaratan

1. Identitas Pelapor(KTP)
2. Bukti Pelaporan pengaduan
3. Pertanyaan/masalah yang dilaporkan
4. Petugas
5. Informasi pendukung lainnya seperti lokasi dan waktu kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui email/telpon/media social/kotak pengaduan.
2. Permasalahan yang ada di Satuan Pelayanan diminta dari pemohon sesuai pengaduan
3. Menerima/menolak pengaduan dari pemohon lewat Satuan Pelayanan untuk disampaikan kepada pemohon.
4. Memberikan jawaban/informasi kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian yaitu :

1. 5 hari kerja untuk pengaduan normative
2. 14 hari kerja untuk pengaduan tidak memerlukan pengawasan dan atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan
3. 60 hari kerja untuk pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan tindak lanjut lapangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Kalimantan Barat

Jl. Trans Kalimantan, Sul Ambawang Kuala, Kec. Sungai Ambawang, Kabupaten Kubu Raya,
Kalimantan Barat 78393 78393 0

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/kalbar/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

1. Layanan Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Kalimantan Barat

Pengaduan Layanan

Layanan contact center BPTD Kelas II Kalimantan Barat melalui :

a.Kotak Saran

b.Email : BPTD_Kalbar@kemenhub.go.id

c.Instagram : bptdkelas2kalbar