

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Kalimantan Barat

Jl. Trans Kalimantan, Sul Ambawang Kuala, Kec. Sungai Ambawang, Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat 78393 78393 0

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/kalbar/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

# Penerbitan Sertifikat Standar Pelayanan Minimal Angkutan Sungai Danau dan Benyehरणन

No. SK : SK-BPTDKALBAR 43 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis ke BPTD
2. Fotocopy/Softcopy sertifikat SPM yang lama / akan expired
3. Fotocopy/softcopy SKKP (sertifikat keselamatan kapal penumpang)
4. Rekomendasi / catatan / temuan yang ditemukan oleh tim survei dari bptd harus segera diselesaikan oleh kapal termohon
5. Form yang sudah terverifikasi di submit oleh bptd ke direktorat TSDP untuk mengajukan penerbitan kode billing
6. Setelah kode billing keluar pihak pemohon wajib membayar PNBП sesuai dengan nominal yang tertera
7. BPTD memverifikasi bukti pembayaran / pelunasan PNBП oleh pemohon, jika sudah maka BPTD akan menerbitkan sertifikat standar pelayanan Masyarakat yang berlaku selama 1 tahun.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis ke BPTD
2. BPTD merespon permohonan tersebut dengan melakukan penunjukan tim survei untuk melaksanakan SPM
3. Tim survei bptd berangkat melaksanakan survei sesuai kapal termohon

### Waktu Penyelesaian

7 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp.15.000.000,00 per sertifikat (PP Nomor 15 tahun 2016)

### Produk Pelayanan

## Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Kalimantan Barat

Jl. Trans Kalimantan, Sul Ambawang Kuala, Kec. Sungai Ambawang, Kabupaten Kubu Raya,  
Kalimantan Barat 78393 78393 0

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/kalbar/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

1. SK pemenuhan SPN Munguk Darat / Sek. Stafika Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat /

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Kalimantan Barat

### Pengaduan Layanan

Layanan contact center BPTD Kelas II Kalimantan Barat melalui :

a.Kotak Saran

b.Email : BPTD\_Kalbar@kemenhub.go.id

c.Instagram : bptdkelas2kalbar