

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Utara

JALAN STM/PERSATUAN NO 5 20212 06142776006

bptd2sumut



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan
Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Utara

Penerbitan Jadwal Operasional Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan

No. SK : KP-BPTD-SUMUT 70 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pengguna jasa harus mempunyai tiket perjalanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Seksi memberikan tugas kepada staf untuk membuat jadwal kapal
2. Setelah jadwal kapal dibuat, staf membuat nota dinas ke kepala seksi untuk di periksa
3. Setelah disetujui oleh kepala seksi, kepala seksi memberikan konsep penerbitan jadwal tiket kepada kabalai untuk diperiksa
4. Konsep penerbitan jadwal tiket yang telah di setujui kabalai akan diberikan kepada petugas satuan pelayanan dan operator pelabuhan untuk dipublikasikan

Waktu Penyelesaian

0

1 bulan untuk sekali pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerbitan Jadwal Kapal

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Utara

JALAN STM/PERSATUAN NO 5 20212 06142776006

[bptd2sumut](#)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan
Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sumatera Utara

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

Kotak saran pengaduan

1. Layanan Pengaduan: Kotak Saran Pengaduan

a. Email: bptd.ditjendat.sumut@gmail.com

b. Facebook: Bptd Sumut Kemenhub

c. Instagram: bptd_sumut

d. Twitter: bptdwil2sumut

2. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :

a. Telepon : 151

b. Email: info151@dephub.go.id

c. Facebook : kemenhub151

d. X: @kemenhub151

e. Instagram: kemenhub151

3. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

a. Website: www.lapor.go.id

b. SMS melalui nomor 1708

c. X: @lapor1708

d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.