

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Jl. Menanggal MGE No. 12 Gayungan, Surabaya 60234 60234 03182520685

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Pelayanan Layanan Parkir Kendaraan

No. SK : KP-BPTD.JATIM 80 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pengguna jasa Terminal;
2. Kendaraan pribadi
3. Fasilitas parkir
4. petugas parkir (bagi parkir berbayar)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pengatur lalu lintas mengarahkan kendaraan masuk di terminal dengan jalur yang ditentukan
2. Petugas mengatur ketertiban dan kerapian di area parkir yang sudah ditentukan
3. Secara periodik petugas memeriksa keamanan kendaraan yang diparkir

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Lahan parkir yang dikelola langsung oleh Terminal tidak dikenakan biaya. Lahan parkir yang dikelola oleh pihak ketiga (TTA Purabaya) dikenakan biaya sesuai peraturan yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Pelayanan jasa parkir kendaraan di dalam Terminal

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Jl. Menanggal MGE No. 12 Gayungan, Surabaya 60234 60234 03182520685

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur



Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan Contact center pada **Satuan Pelayanan** yang ada di BPTD Kelas II Jawa Timur (nomor telepon, email dan media) :

Informasi mengenai Contact Center tiap tiap Satuan Pelayanan dapat diakses melalui link berikut
<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/satpel/>

2. Layanan Contact Center BPTD melalui :

- a. Telepon : (031) 82520665
- b. Email: bptd11jatim@gmail.com
- c. Instagram : bptdkelasii_jatim

3. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui

- a. Telepon : 151
- b. Email: info151@dephub.go.id
- c. Facebook : kemenhub151
- d. X: @kemenhub151
- e. Instagram: kemenhub151

4. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!

- a. Website: www.lapor.go.id
- b. SMS melalui nomor 1708
- c. X: @lapor1708
- d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.