

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Jl. Menanggal MGE No. 12 Gayungan, Surabaya 60234 60234 03182520685

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum

No. SK : KP-BPTD.JATIM 80 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Kendaraan Angkutan Penumpang (Bus AKAP/AKDP, Mobil Penumpang Umum (MPU) Dalam Kota, MPU Antar Kota)
2. Dokumen Kendaraan Angkutan Penumpang
3. Jalur Kedatangan/ Keberangkatan Kendaraan Umum Penumpang
4. Area Pengendapan Kendaraan Angkutan Umum
5. Shelter tempat naik/turun penumpang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pengatur lalu lintas mengarahkan bus masuk di terminal dengan jalur yang ditentukan.
2. Petugas pencatatan kedatangan bus mencatat : -Waktu kedatangan -Nama PO (Perusahaan Otobus) - Nomor kendaraan -Nama kota terminal asal -Jumlah penumpang turun
3. Menginput data kendaraan pada website siasati.dephub.go.id
4. Petugas Penguji dan PPNS memeriksa kelaikan kendaraan berdasarkan unsur administrasi, unsur teknis utama dan unsur teknis penunjang. Bus yang tidak laik operasional diberikan penindakan, sedangkan bus yang laik operasional diarahkan menuju shelter pemberangkatan sesuai dengan lajur yang ditentukan
5. Menginput data kendaraan berangkat pada aplikasi MItradarat
6. Petugas memberikan aba-aba persiapan serta memberangkatkan bus sesuai ketentuan pada time table di buku pengawasan melalui pengeras suara.
7. Petugas administrasi membuat laporan terkait hasil pemeriksaan maupun tilang, serta hasil produksi secara rutin.

Waktu Penyelesaian

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Jl. Menanggal MGE No. 12 Gayungan, Surabaya 60234 60234 03182520685

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/>



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

0

- a. Petugas Terminal memberikan pelayanan operasional kendaraan angkutan umum di dalam Terminal selama 24 jam.
- b. Waktu yang dibutuhkan dalam pemberian layanan angkutan umum dari mulai masuk terminal sampai dengan pelaksanaan rampcheck dan keberangkatan \pm 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaturan Angkutan Penumpang umum (Bus AKAP/AKDP, Mobil Penumpang Umum) di dalam Terminal yang berjalan baik.

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Jl. Menanggal MGE No. 12 Gayungan, Surabaya 60234 60234 03182520685

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/>



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan
Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan Contact center pada **Satuan Pelayanan** yang ada di BPTD Kelas II Jawa Timur (nomor telepon, email dan media) : <https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/satpel/>
2. Layanan Contact Center BPTD melalui :
 - a. Telepon : (031) 82520665
 - b. Email: bptd11jatim@gmail.com
 - c. Instagram : bptdkelasii_jatim
3. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
 - a. Telepon : 151
 - b. Email: info151@dephub.go.id
 - c. Facebook : kemenhub151
 - d. X: @kemenhub151
 - e. Instagram: kemenhub151
4. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
 - a. Website: www.lapor.go.id
 - b. SMS melalui nomor 1708
 - c. X: @lapor1708
 - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.