

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Jl. Menanggal MGE No. 12 Gayungan, Surabaya 60234 60234 03182520685

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/>



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan

Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Layanan Data dan Informasi Publik

No. SK : KP-BPTD.JATIM 80 TAHUN 2023

Persyaratan

1. adanya masyarakat yang membutuhkan layanan data dan informasi publik yang mana sesuai peraturan
2. adanya surat permohonan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat selaku pemohon mengirim surat permohonan yang disertai dengan data pribadi atau dapat datang langsung ke ruang PPID;
2. petugas persuratan mengajukan surat ke pimpinan untuk di disposisikan, yang kemudian dilanjutkan untuk pengarsipan. dan bagi pemohon yang tatap muka dilakukan pengisian buku tamu
3. Petugas PPID memvalidasi data pada surat pengajuan
4. mengajukan surat permohonan kepada seksi atau unit terkait, atas data dan informasi yang diberikan
5. membuat surat jawaban dengan dilampirkan data atau informasi yang dibutuhkan kepada pemohon ataupun menginformasikan langsung kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

0

layanan data dan informasi melalui persuratan memerlukan waktu 1-2 hari sejak surat diterima

layanan data dan informasi yang dilakukan secara langsung (tatap muka) memerlukan waktu 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi Publik yang dibutuhkan oleh masyarakat

Pengaduan Layanan

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Jl. Menanggal MGE No. 12 Gayungan, Surabaya 60234 60234 03182520685

<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan
Hubdat / Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Timur

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung melalui:

1. Layanan Contact center pada **Satuan Pelayanan** yang ada di BPTD Kelas II Jawa Timur (nomor telepon, email dan media) : <https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/jatim/satpel/>
2. Layanan Contact Center BPTD melalui :
 - a. Telepon : (031) 82520665
 - b. Email: bptd11jatim@gmail.com
 - c. Instagram : bptdkelasii_jatim
3. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses melalui :
 - a. Telepon : 151
 - b. Email: info151@dephub.go.id
 - c. Facebook : kemenhub151
 - d. X: @kemenhub151
 - e. Instagram: kemenhub151
4. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
 - a. Website: www.lapor.go.id
 - b. SMS melalui nomor 1708
 - c. X: @lapor1708
 - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.