

LOKA MONITOR SPEKTRUM FREKUENSI RADIO TERNATE

Jl Toboleu Puncak No.839 Kel. Toboleu Ternate Utara Maluku Utara 97726 08114423232

uptternate.postel.go.id

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / LOKA MONITOR

Asistensi dan Konsultasi Perizinan Spektrum Frekuensi Radio dan Sertifikasi Operator Radio

No. SK : 141 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Adanya Data Pemintaan Asistensi dan/atau konsultasi : data pemohon, jenis layanan (Spektrum Frekuensi Radio/Sertifikasi Operator Radio), Status Pemintaan Asistensi dan/atau Konsultasi
2. Data Dukung Asistensi dan/atau konsultasi : brosur/leaflet dan panduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Dapat Menggunakan Salah Satu Dari 3 (tiga) Kanal Untuk Menyampaikan Permintaan Asistensi dan/atau Konsultasi: 1. Loker Pelayanan Loka Monitor SFR Ternate 2. Nomor telepon Kantor Loka Monitor SFR Ternate (0921) 3128354 3. WhatsApp Pelayanan Loka Monitor SFR Ternate Nomor 0811 4422 3232
2. Petugas Pelayanan di Loka Monitor SFR Ternate Mencatat Permintaan Asistensi dan/atau Konsultasi
3. Jika Diperlukan Dapat Diberikan Data Dukung Asistensi dan/atau Konsultasi Berupa Brosur/leaflet dan Panduan Dalam Bentuk Softcopy atau Hardcopy
4. Jika Diperlukan Petugas Pelayanan di Loka Monitor SFR Ternate Dapat Melakukan Asistensi Kepada Pemohon Dalam Hal Perizinan Online Melalui Perangkat Komputer Yang Tersedia

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Permintaan Asistensi dan Konsultasi ditanggapi Dalam Waktu Maksimal 1 (satu) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bukti penanganan permintaan konsultasi dan asistensi

LOKA MONITOR SPEKTRUM FREKUENSI RADIO TERNATE

Jl Toboleu Puncak No.839 Kel. Toboleu Ternate Utara Maluku Utara 97726 08114423232

uptternate.postel.go.id

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / LOKA MONITOR



Pengaduan Layanan

SPEKTRUM FREKUENSI RADIO TERNATE

1. LAPOR (<https://kominfo.lapor.go.id/>)
2. Contact Center SDPPI 159
3. Telepon Kantor Loka Monitor SFR Ternate (0921) 3128354
4. WhatsApp Pelayanan Loka Monitor SFR Ternate 0811 442 3232
5. Loker Pelayanan Loka Monitor SFR Ternate