



## SMP NEGERI 19 SURAKARTA

Jl. Jl. Sadewa No.40, Brondongan, Serengan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah

57155 0271637273

[smpn-19-ska.sch.id](http://smpn-19-ska.sch.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 19 SURAKARTA

# Layanan Penanganan Kekerasan

No. SK : 093.18 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. SK TPPK (Tim Pencegahan dan Penanganan Kekerasan)
2. Laporan Pengaduan atau Kejadian Kekerasan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan atau penemuan kejadian kekerasan
2. Melakukan dokumentasi berkas pengaduan atau penemuan kejadian kekerasan
3. Melakukan tindak lanjut, penanganan, dan analisa terhadap pengaduan yang diajukan atau penemuan kejadian kekerasan
4. Memberikan rekomendasi hasil penanganan pengaduan kekerasan
5. jika dapat diselesaikan pada tingkat sekolah maka membuat laporan penyelesaian penanganan kekerasan
6. jika tidak dapat diselesaikan pada tingkat sekolah maka melaporkan pada dinas pendidikan

## Waktu Penyelesaian

17 Hari kerja

17 hari kerja dalam kalender pendidikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Rekomendasi hasil penanganan pengaduan kekerasan

## Pengaduan Layanan



## SMP NEGERI 19 SURAKARTA

Jl, Jl. Sadewa No.40, Brondongan, Serengan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah

57155 0271637273

[smpn-19-ska.sch.id](http://smpn-19-ska.sch.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 19 SURAKARTA

Melalui:

1. No telp: (0271) 637273
2. Website: <http://smpn-19ska.sch.id>
3. Email: [smpn19ska@gmail.com](mailto:smpn19ska@gmail.com)