



## SMP NEGERI 19 SURAKARTA

Jl, Jl. Sadewa No.40, Brondongan, Serengan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah

57155 0271637273

[smpn-19-ska.sch.id](http://smpn-19-ska.sch.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 19 SURAKARTA

# Penanganan Permasalahan Non Akademik Peserta Didik

No. SK : 093.18 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Masalah Non Akademik Peserta Didik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Identifikasi masalah yang terjadi.
2. Koordinasi dengan BK dan Kesiswaan Tim TPPK Sekolah.
3. Konfirmasi kepada Orang Tua / Wali Peserta Didik.
4. Memberikan Pertolongan dengan menentukan Solusi.
5. Pemantauan penyelesaian masalah secara kekeluargaan dan langkah pembinaan di satuan Pendidikan.
6. Berkoordinasi dengan lembaga lain (Dinas Pendidikan, PLDPI, DP3AP2KB, Dinas Sosial, Psikolog, Kepolisian).

## Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

12 hari kerja dalam kalender pendidikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Permasalahan Non Akademik Peserta Didik dan Rekomendasi dari TPPK.

## Pengaduan Layanan



## SMP NEGERI 19 SURAKARTA

Jl, Jl. Sadewa No.40, Brondongan, Serengan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah

57155 0271637273

[smpn-19-ska.sch.id](http://smpn-19-ska.sch.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 19 SURAKARTA

Melalui :

1. No telp: (0271) 637273
2. Website: <http://smpn-19ska.sch.id>
3. Email: