

Pelayanan Terpadu

No. SK : HK02.03/I/05041/2021

Persyaratan

1. Membawa surat permohonan layanan informasi ke bagian layanan terpadu.
2. Membawa dokumen pendukung untuk mendapatkan informasi layanan sesuai yang dibutuhkan.
3. Mengenakan kartu kunjungan (kartu visitor)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. menerima permohonan dan memverifikasi dokumen
2. meneruskan proses ke unit terkait (subag, pusat, unit)
3. meminta persetujuan terkait layanan sesuai permohonan
4. melakukan validasi penyelesaian layanan
5. penyelesaian dokumen sesuai permohonan pelanggan
6. hasil diterima sesuai permohonan
7. membuat laporan pelaksanaan pelayanan terpadu

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Produk-produk layanan Akademik dan Kemahasiswaan, Layanan Umum dan Kepegawaian serta Layanan informasi keuangan

Pengaduan Layanan



Politeknik Kesehatan Kemenkes Jakarta III

Jl. Arteri JORR Jatiwarna Pondok Melati Bekasi 17415 02184978693

www.poltekkesjakarta3.ac.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Tenaga Kesehatan / Politeknik Kesehatan Kemenkes Jakarta III

1. Disediakan layanan pengaduan melalui layanan hotline service dan informasi dengan nomor 021- 8497 8696 atau nomor selular 0811 1202 1333
2. Layanan pengaduan ,saran dan masukan dapat di akses dengan pranala link <https://www.poltekkesjakarta3.ac.id> dan email : sekretariat@poltekkesjakarta3.ac.id 67
3. Masukan pengaduan ,Saran dan Masukan pada kotak saran yang telah di sediakan di setiap gedung Poltekkes Jakarta 3 atau gantungkan pada pohon pengaduan