



## DINAS PENDIDIKAN

sei Harapan 29428 0778327082

Pemerintah Kota Batam / DINAS PENDIDIKAN

# Surat Keterangan Pengganti Kehilangan/Kerusakan Ijazah/SKHUN

No. SK : 39/000.8.3.2/IV/2023

## Persyaratan

1. Surat Keterangan kehilangan dari polisi
2. Surat keterangan kehilangan dari sekolah asal
3. Fotokopi ijazah
4. Fotokopi Akta Kelahiran
5. Fotokopi KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas surat keterangan pengganti kehilangan/kerusakan ijazah/SKHUN ke Petugas Counter, Petugas Counter Pemeriksaan berkas, Petugas Counter mengembalikan berkas kepada pemohon jika tidak memenuhi syarat dan jika memenuhi syarat selanjutnya diproses.
2. Sekretaris/Kabid mengesahkan surat keterangan kesalahan penulisan ijazah
3. Kepala Dinas menandatangani surat keterangan kesalahan penulisan ijazah, Setelah ditandatangani, petugas counter menyerahkan ke Pemohon

## Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian adalah 10 (menit) jika kepala dinas ada di tempat dan 2 (hari) kerja jika kepala dinas tidak ada di tempat setelah berkas persyaratan dinyatakan lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pengganti Kehilangan/Kerusakan Ijazah/SKHUN

## Pengaduan Layanan



## DINAS PENDIDIKAN

sej Harapan 29428 0778327082

Pemerintah Kota Batam / DINAS PENDIDIKAN

- Melalui SP4N LAPOR!
- Melakukan Kotak Saran
- Pengaduan Langsung
- Melalui Pengaduan pada Email [Disdik@batam.go.id](mailto:Disdik@batam.go.id)
- Melalui Media Sosial Disdik Kota Batam