

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpb Batam.go.id



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Pendaftaran Gawat Darurat dan Rawat Inap dari IGD

No. SK : SURAT PERINTAH 01B/A4.6/01/2024

Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat Rujukan
4. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu maksimal 3x24 jam

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien datang dilakukan triage oleh petugas IGD
2. Pendaftaran oleh keluarga / pengantar pasien (Penanggung Jawab Pasien)
3. Petugas meminta finger print pasien
4. Dilakukan pemeriksaan dan tindakan medis
5. Pemeriksaan penunjang bila dibutuhkan
6. Pengambilan Obat
7. Penyelesaian administrasi di kasir
8. Pasien pulang / dirawat / dirujuk

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpbatam.go.id



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Jam Kerja menerima pelayanan :

Hari : Sepanjang hari

Waktu : 24 Jam

2. Respon Time oleh petugas IGD kurang dari 5 menit

3. Lama Tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Kepala BP Batam No.13 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan dan Tata Cara Pengadministrasian Keuangan Pada Badan Usaha Rumah Sakit.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Gawat Darurat dan Rawat Inap dari IGD

Pengaduan Layanan

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpb Batam.go.id



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Melalui :

1. **1. Pejabat Pengelola Pengaduan :**

Nama :Sudirman, S. Kep., Ners

Jabatan : Asmen Pemasaran Hukum dan Pengembangan Usaha

Petugas Pengaduan : Imelia Agustin

2. Telepon : (0778) 322121/ 322122

3. Website Pengaduan : <https://rsbp.bpb Batam.go.id>

4. Kotak pengaduan, saran dan masukan.