

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)

Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

# Pendaftaran Gawat Darurat dan Rawat Inap dari IGD

No. SK : SURAT PERINTAH 01B/A4.6/01/2024

## Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat Rujukan
4. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu maksimal 3x24 jam

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien datang dilakukan triage oleh petugas IGD
2. Pendaftaran oleh keluarga / pengantar pasien (Penanggung Jawab Pasien)
3. Petugas meminta finger print pasien
4. Dilakukan pemeriksaan dan tindakan medis
5. Pemeriksaan penunjang bila dibutuhkan
6. Pengambilan Obat
7. Penyelesaian administrasi di kasir
8. Pasien pulang / dirawat / dirujuk

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpbatam.go.id](mailto:rsbp@bpbatam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Jam Kerja menerima pelayanan :

Hari : Sepanjang hari

Waktu : 24 Jam

2. Respon Time oleh petugas IGD kurang dari 5 menit

3. Lama Tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Kepala BP Batam No.13 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan dan Tata Cara Pengadministrasian Keuangan Pada Badan Usaha Rumah Sakit.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Gawat Darurat dan Rawat Inap dari IGD

### Pengaduan Layanan

## **Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam**

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Melalui :

1. **1. Pejabat Pengelola Pengaduan :**

Nama : Sudirman, S. Kep., Ners

Jabatan : Asmen Pemasaran Hukum dan Pengembangan Usaha

**Petugas Pengaduan :** Imelia Agustin

2. Telepon : (0778) 322121/ 322122

3. Website Pengaduan : <https://rsbp.bpb Batam.go.id>

4. Kotak pengaduan, saran dan masukan.