

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan

Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah

Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

# Pendaftaran Rawat Jalan dan Rawat Inap dari Poliklinik

No. SK : SURAT PERINTAH 01B/A4.6/01/2024

## Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

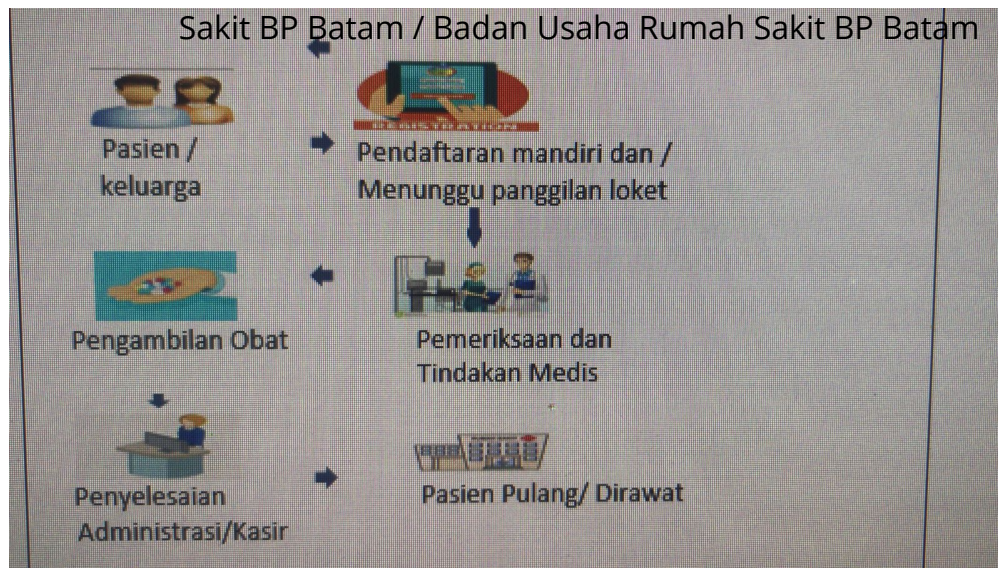
## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah



1. Pendaftaran bisa melalui loket pendaftaran / mandiri melalui mesin APM / melalui Mobile JKN / WA Blast
2. Pengambilan nomor antri untuk pasien yang mendaftar melalui loket
3. Pengecekan berkas oleh petugas pendaftaran (KTP, Kartu BPJS dan Surat Rujukan) saat proses pendaftaran
4. Finger print pasien saat mendaftar
5. Dilakukan pemeriksaan TTV oleh Perawat di Nurse Station Poliklinik
6. Dilakukan pemeriksaan oleh Dokter
7. Pemeriksaan penunjang
8. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir untuk yang pasien tunai
9. Pengambilan obat di Apotek rawat jalan
10. Pasien pulang / dirawat / dirujuk

### Waktu Penyelesaian

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

15 Menit

Jam Kerja menerima pelayanan :

Hari : Senin s/d Sabtu

Waktu : 07.30 s/d selesai

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Kepala BP Batam No.13 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan dan Tata Cara Pengadministrasian Keuangan Pada Badan Usaha Rumah Sakit.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan dan Rawat Inap dari Poliklinik

### Pengaduan Layanan

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Melalui :

1. **1. Pejabat Pengelola Pengaduan :**

Nama :Sudirman, S. Kep., Ners

Jabatan : Asmen Pemasaran Hukum dan

Pengembangan Usaha

**Petugas Pengaduan :** Imelia Agustin

2. Telepon : (0778) 322121/ 322122

3. Website Pengaduan : <https://rsbp.bpb Batam.go.id>

4. Kotak pengaduan, saran dan masukan.