



Puskesmas Kuwarasan

Jl Puring KM 6 Kuwarasan 54366 083126031890

puskesmaskuwarasan.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Kuwarasan

Pelayanan Rujuk Balik

No. SK : 440/033 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Rujuk Balik dari RS (Dokter Spesialis)
2. Resep obat dari RS (Dokter Spesialis)
3. Terdaftar sebagai peserta JKN aktif dan sudah terdaftar sebagai pasien PRB dan RS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai urutan
2. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
3. Petugas melakukan pemeriksaan penyakit penunjang (jika perlu)
4. Petugas mengecek kelengkapan berkas rujuk balik dan membuatkan resep sesuai resep dari RS
5. Petugas menginput data pasien dalam aplikasi simkes dan P Care BPJS
6. Petugas mencetak resep dari aplikasi
7. Petugas mencetak resep dari aplikasi
8. Petugas memberikan resep ke pasien dilanjutkan ke ruang farmasi

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Ditanggung BPJS

Produk Pelayanan

1. Rujuk Balik

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kuwarasan

Jl Puring KM 6 Kuwarasan 54366 083126031890

puskesmaskuwarasan.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Kuwarasan

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (puskesmaskuwarasan), Facebook (puskesmas kuwarasan), email pusk_kuwarasan@yahoo.co.id dan nomor telp/ WA 083126031890
- b. Petugas mencatat semua pengaduan
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui Instagram/ Facebook/ telepon/ No Whatsapp/ email pengadu yang bersangkutan serta dipasang di papan umpan balik yang ada di puskesmas