



## Dinas Sosial

Jl.Sosial Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi 75683 082152999432

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Dinas Sosial

# Pelayanan Kedaruratan

No. SK : B-400.9.1/32/DINSOS-SEKRETARIAT

## Persyaratan

1. Laki-laki atau perempuan dengan status belum menikah atau menikah berusia antara 19 s/d 60 tahun;
2. Tidak terpenuhinya kebutuhan dasarnya, tidak terpelihara, tidak terawat dan tidak terurus;
3. Hidup dalam keadaan yang tidak sesuai dengan norma kehidupan yang layak dalam masyarakat setempat, tidak memiliki mata pencaharian dan tempat tinggal yang tetap serta mengembara di tempat umum atau gelandangan;
4. Mendapat penghasilan meminta-minta ditempat umum dengan berbagai cara dan alasan untuk mengharapkan belas kasihan orang lain (pengemis);
5. Tidak ada lagi perseorangan, keluarga dan/atau masyarakat yang mengurus;
6. Tidak sedang berhadapan dengan hukum;
7. Tidak berpenyakit kronis dan menular;
8. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) (jika ada);
9. Fotocopy Kartu Keluarga (KK) (jika ada);

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Informasi, aduan atau laporan dari Masyarakat;
2. Melakukan koordinasi dengan Satuan Polisi Pamong Praja;
3. Pengecekan Kesehatan oleh Tim Dinas Kesehatan;
4. Penelusuran identitas diri;
5. Bila tidak mempunyai identitas maka akan dilakukan pengecekan dan pendampingan pembuatan KTP;
6. Dilakukan pendataan dan Assesment;
7. Membuat Berita acara hasil Assesment;
8. Petugas membuat laporan terhadap permasalahan sosial;
9. Klien di datangi oleh TIM penanganan untuk di amankan ke Rumah Singgah.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Sosial

Jl.Sosial Kawasan Pusat Pemerintahan Bukit Pelangi 75683 082152999432

Pemerintah Kab. Kutai Timur / Dinas Sosial

3 Hari

Maksimal 3 (tiga) Hari.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pendampingan Pengecekan Identitas Diri, Pengobatan klien di Rumah Sakit yang di rekomendasikan dan Pengantaran klien

### Pengaduan Layanan

1. Konsultasi langsung Jalan Sosial Perkantoran Bukit Pelangi Sangatta Kabupaten Kutai Timur.
2. Contact Person 08215999432/082352554146
3. Aplikasi
4. Instagram @halo.dinsoskutim
5. Facebook halo.dinsoskutim