

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan

Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah

Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

### Pasien Miskin (Tidak Mampu)

No. SK : SURAT PERINTAH 01B/A4.6/01/2024

#### Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. Surat Keterangan Tidak Mampu
3. Surat Pengantar dari Kelurahan
4. Surat Jaminan
5. Surat Pengantar Rawat Inap

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpbatam.go.id](mailto:rsbp@bpbatam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah



1. Pasien dibawa ke IGD RSBP Batam
2. Pasien ditangani di IGD RSBP Batam
3. Pasien didaftarkan di Pendaftaran IGD RSBP Batam dengan status pasien miskin
4. Keluarga Pasien mengurus Surat keterangan Tidak Mampu dari RT/RW untuk mendapatkan rekomendasi dari Kelurahan
5. Surat Pengantar dari Kelurahan diberikan ke Dinas Kesehatan Setempat untuk dikeluarkan Surat Jaminan Pelayanan Kesehatan
6. Surat Jaminan dari Dinas Kesehatan Setempat diberikan ke Administrasi Ruang dalam waktu 5 X 24 Jam

### Waktu Penyelesaian

45 Menit

*Jam kerja menerima pelayanan* Waktu sampai pasien di ruang rawat inap 45 (empat puluh lima) menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Kepala BP Batam yang berlaku.

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

### Produk Pelayanan

1. Penanganan pasien pada Layanan Emergency, Rawat Inap dan Rawat Incentive

### Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama : Sudirman

Jabatan : Pekerja Sosial Ahli Muda/Sub Koordinator Pengelolaan dan penyaluran Bantuan Sosial

2. Petugas Pengaduan : Imelia Agustin
3. Telepon : (0778) 322121/322122 Ext. 174
4. Website Pengaduan : <https://www.rsbp.bpb Batam.go.id>

Kotak pengaduan, saran dan masukan.