

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpb Batam.go.id

Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Farmasi

No. SK : SURAT PERINTAH 01B/A4.6/01/2024

Persyaratan

1. SEP (Surat Eligibilitas Peserta) BPJS
2. Bukti Registrasi Pendaftaran Pasien Tunai
3. Kartu Berobat/ Surat Jaminan Perusahaan Langganan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien menyerahkan Kelengkapan Dokumen Pelayanan Resep di Apotek RSBP Batam sesuai dengan Jaminannya.
2. Pasien menunggu panggilan
3. Resep elektronik diproses sesuai jaminannya
4. Setelah Pengentrian resep secara elektronik di SIMRS, maka obat akan disiapkan oleh petugas Farmasi
5. Setelah disiapkan, obat akan di cek (QC) apakah sudah sesuai dengan resep dokter atau tidak
6. Petugas Farmasi akan memanggil pasien dan obat akan diserahkan ke Pasien dan diberikan Informasi Seputar Penggunaan Obat tersebut/ Konseling.

Waktu Penyelesaian

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpb Batam.go.id



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

60 Menit

Jam kerja menerima pelayanan Rawat Jalan :

Hari : Senin s/d Sabtu

Waktu : 07.00 wib s/d 17.00 wib

Tempat : Apotek RS Badan Pengusahaan Batam,

Jangka waktu :

Mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat, dengan kriteria:

§ Obat Jadi : \leq 30menit.

§ Obat Racik : \geq 60 Menit.

Obat Kronis : \geq 60 Menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Kepala BP Batam No.13 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan dan Tata Cara Pengadministrasian Keuangan Pada Badan Usaha Rumah Sakit

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpbatam.go.id



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Melalui :

1. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama : Sudirman, S. Kep., Ners

Jabatan : Asmen Pemasaran Hukum dan Pengembangan Usaha

Petugas Pengaduan : Imelia Agustin

2. Telepon : 0778 322121/322122

3. Website Pengaduan : <https://www.rsbp.bpbatam.go.id>

4. Kotak pengaduan, saran dan masukan.