

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpbatam.go.id

Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam



Rawat jalan

No. SK : SURAT PERINTAH 01B/A4.6/01/2024

Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP.
2. Surat Rujukan
3. Surat Pengantar

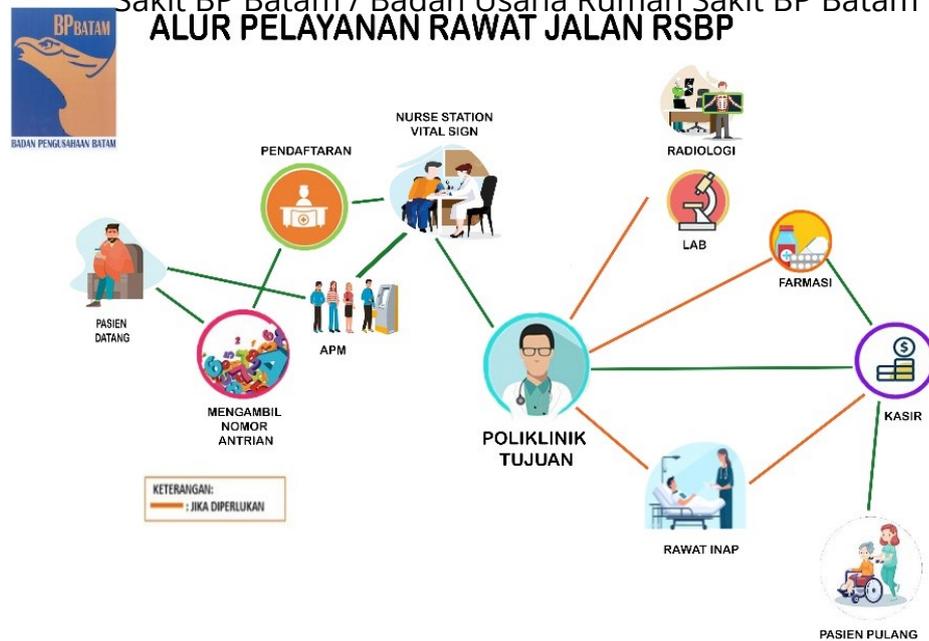
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpbatam.go.id

Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam



1. Pasien / Keluarga Pasien, Mengambil nomor antrian, untuk ke loket pendaftaran atau langsung menuju APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri)
2. Petugas Loket Pendaftaran atau APM mencetak bukti pasien mendaftar dan mengarahkan pasien ke nurse station, untuk dilakukan vital sign
3. Setelah dilakukan vital sign, kemudian dilakukan penginputan di simrs, pasien diarahkan ke poli yg dituju
4. Proses pemeriksaan dokter, dan apabila diperlukan dilanjutkan dengan pemeriksaan penunjang, pasien diarahkan ke laboratorium atau radiologi
5. Dan apabila diperlukan layanan rawat inap, maka pasien diarahkan untuk pemeriksaan penunjang , setelah itu langsung menuju ke pendaftaran pada loket rawat inap
6. Sedangkan apabila Pasien tidak diperlukan tindakan rawat inap / pemeriksaan penunjang maka Pasien dapat melanjutkan pada layanan Farmasi/Apotek dan kasir , kemudian pasien pulang

Waktu Penyelesaian

2 Jam

1 (satu) s/d 2 (dua) jam terlayani setelah pasien datang sejak Pendaftaran hingga Pemeriksaan Dokter.

Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

rsbp@bpbatam.go.id



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Batam yang berlaku.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Pengguna layanan dapat menyampaikan dengan cara memasukan keluhan secara tertulis kepada Pimpinan BP Batam, disamping itu dapat pula dilakukan melalui website PPID BP Batam atau melalui email BP Batam Melalui :

1. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama :Sudirman, S. Kep., Ners

Jabatan :Asisten Manager Pemasaran Hukum Dan Pengembangan Usaha

2. Petugas Pengaduan : Imelia Agustin
3. Telepon : 0778-325121
4. Wesite Pengaduan : <https://rsbp.bpbatam.go.id>
5. Kotak pengaduan,saran dan masukan