

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpb Batam.go.id](mailto:rsbp@bpb Batam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

# Instalasi Gawat Darurat

No. SK : SURAT PERINTAH 01B/A4.6/01/2024

## Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP.
2. Surat Rujukan
3. Kartu Berobat RSBP
4. Kartu Asuransi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

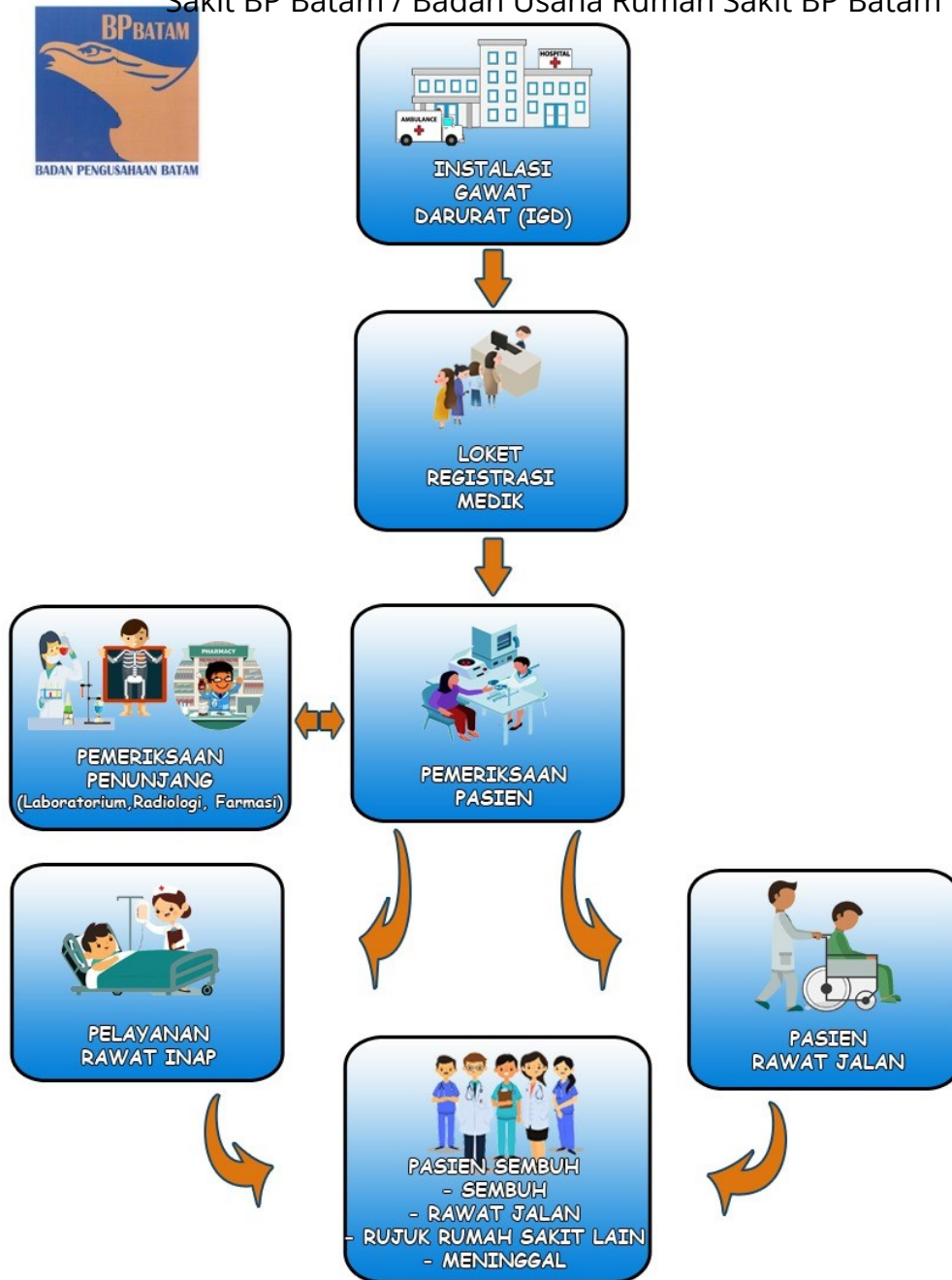
# Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpbatam.go.id](mailto:rsbp@bpbatam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam



1. Pasien/Keluarga Pasien, adan datang ke IGD, dilakukan triase oleh petugas Keluarga melakukan pendaftaran pada pada Loker Pendaftaran yang berada di RSBP Batam Jl. Cipto Mangunkusumo, Sekupang-Batam
2. Petugas mengantarkan ke ruang Pemeriksaan/Tindakan untuk dilakukan observasi dan tindakan.
3. Pasien/Keluarga Pasien melakukan pembayaran administrasi atas observasi/tindakan yang telah dilakukan pada loket admision
4. Petugas pendaftaran melakukan penanganan terhadap hasil observasi/tindakan, Apabila diperlukan tindakan lanjutan di arahkan kepada Petugas Rawat Inap dan Apabila tidak diperlukan tindakan lanjutan dinyatakan telah selesai.

## Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo, No. 1, Sekupang, Batam 29424 081266841399

[rsbp@bpbatam.go.id](mailto:rsbp@bpbatam.go.id)



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam / Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

05 (lima) menit terlayani setelah pasien datang

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Kepala BP Batam yang berlaku.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

Pengguna layanan dapat menyampaikan dengan cara memasukan keluhan secara tertulis kepada Pimpinan BP Batam, disamping itu dapat pula dilakukan melalui *website* RSBP Batam.

Melalui :

1. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama : Sudirman, S.Kep, Ns

Jabatan : Asisten Manager Pemasaran, Hukum dan Pengembangan Usaha

2. Petugas Pengaduan : Amelia Agustin

3. Teleponmasukan.