



Puskesmas Sei Baung

Jalan Pertiwi RT 10 30121 0711374036

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-sei-baung>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sei Baung

Ruang Konsultasi Kesehatan Lingkungan

No. SK : 440/220/PKM-SB/2023

Persyaratan

1. Rekam medis
2. Rujukan internal
3. Materi sesuai kebutuhan pengguna layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN PROMKES PUSKESMAS SEI BAUNG	
KOMPONEN	URUTAN
PERSYARATAN PELAYANAN	1. Rekam Medis 2. Rujukan internal 3. Materi sesuai kebutuhan pengguna layanan 4. Materi yang terkini di masyarakat
PROSEDUR	<p>PROMOSI KESEHATAN INDIVIDU:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pengguna layanan mengetahui masalah kesehatan dirinya / keluarga2. Identifikasi rekam medis sesuai dengan pengguna layanan3. Pengguna layanan mendapatkan konseling, informasi dan edukasi kesehatan4. Pengguna layanan mengetahui masalah kesehatan yang dihadapi <p>PROMOSI KESEHATAN KELOMPOK:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pengguna layanan mendapat undangan/ajakan dari petugas kesehatan/stakeholder2. Pengguna layanan berkumpul di tempat yang sudah ditentukan3. Materi yang dipaparkan sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan atau materi yang dibutuhkan masyarakat4. Pengguna layanan mendapatkan informasi tentang kesehatan yang dibutuhkan atau yang terkini di masyarakat <p>PROMOSI KESEHATAN INDIVIDU</p> <p>Pengguna layanan mengetahui masalah kesehatan dirinya / keluarga</p> <p>↓</p> <p>Identifikasi rekam medis sesuai dengan pengguna layanan</p> <p>↓</p> <p>Pengguna layanan mendapatkan konseling, informasi dan edukasi kesehatan</p> <p>↓</p> <p>Pengguna layanan mengetahui masalah kesehatan yang dihadapi</p> <p>PROMOSI KESEHATAN KELOMPOK</p> <p>Pengguna layanan mendapat undangan/ajakan dari petugas kesehatan/stakeholder</p> <p>↓</p> <p>Pengguna layanan berkumpul di tempat yang sudah ditentukan</p> <p>↓</p> <p>Materi yang dipaparkan sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan atau materi yang dibutuhkan masyarakat</p> <p>↓</p> <p>Pengguna layanan mendapatkan informasi tentang kesehatan yang dibutuhkan atau yang terkini di</p>
3 WAKTU PELAYANAN	1. Waktu layanan individu : 10 - 30 menit 2. Waktu layanan kelompok : 30 - 120 menit
4 BIAYA/TARIF	1. Konseling kesehatan lingkungan : Rp. 20.000,- 2. Konsultasi / konseling gizi : Rp. 20.000,-
5 PRODUK PELAYANAN	Surat keterangan telah melaksanakan konseling
6 JAM PELAYANAN	Senin - Kamis : 07.30 – 14.00 WIB Jumat : 07.30 – 13.00 WIB Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB
7 PENGELOLAAN PENGADUAN	1. Pengaduan, Saran dan Masukan dapat disampaikan secara langsung melalui petugas atau melalui telepon dengan nomor 0895804986080 2. Pengaduan, Saran dan Masukan secara tertulis dapat disampaikan melalui a. Kotak Saran : di Puskesmas b. Facebook : Puskesmas Sei Baung c. Instagram : @puskesmasseibaung d. Email : pkm.seibaung@yahoo.com

1. Pengguna layanan mengetahui masalah kesehatan dirinya/keluarga
2. Identifikasi rekam medis sesuai dengan pengguna layanan
3. Pengguna layanan mendapatkan konseling, informasi dan edukasi kesehatan
4. Pengguna layanan mendapatkan informasi tentang kesehatan yang dibutuhkan

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Sei Baung

Jalan Pertiwi RT 10 30121 0711374036

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-sei-baung>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sei Baung

30 Menit

Waktu pelayanan individu 10-30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat keterangan sudah melaksanakan konseling

Pengaduan Layanan

Email : pkm.seibaung@yahoo.com

SMS dan Telepon : 082179571644

Secara tertulis melalui : Kotak saran dan Kotak Kepuasan Pasien