



Unit Pelayanan SKCK

Jl. Jaksa Agung Suprpto 10 Ketanggi Kec./Kab. Ngawi 63211 082131377927

<http://ngawi.jatim.polri.go.id>

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Timur / Polres Ngawi / Unit Pelayanan SKCK

Layanan Pengaduan SKCK POLRES NGAWI

No. SK :

Persyaratan

1. PENCATATAN SERTA PEMBERIAN TANGGAPAN KPD PENGADU
2. IDENTIFIKASI MASALAH
3. PEMERIKSAAN SUBSTANSI PENGDUAN
4. KLARIFIKASI, EVALUASI BUKTI DAN SELEKSI
5. PENYAMPAIAN SARAN PENYELENGGARA KPD PEJABAT TERKAIT DILINGKUNGAN PENYELENGGARA
6. PEMAANTAUAN DAN PEMBERIAN INFORMASI KEPD PENGADU PELAPORAN TINDAK LANJUT DAN PENGARSIPAN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. MASUK KERUANG PENGADUAN/PROBLEM SOLVING
2. PETUGAS MENCATAT DATA DIRI MASYARAKAT YG MELAKUKAN PENGADUAN
3. PETUGAS MENCARIKAN SOLUSI TERKAIT PENGADUAN TERSEBUT
4. PEMAANTAUAN DAN PEMBERIAN INFORMASI KEPD PENGADU PELAPORAN TINDAK LANJUT DAN PENGARSIPAN

Waktu Penyelesaian



Unit Pelayanan SKCK

Jl. Jaksa Agung Suprpto 10 Ketanggi Kec./Kab. Ngawi 63211 082131377927

<http://ngawi.jatim.polri.go.id>

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Timur / Polres Ngawi / Unit Pelayanan SKCK

15 Menit

15 MENIT

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Catatan Kepolisian

Pengaduan Layanan