



KEMENTERIAN INVESTASI/
BKPM

Direktorat Kerjasama Regional dan Multilateral

Jl. Gatot Subroto No.44, RT.3/RW.2, West Kuningan, South Jakarta City, Jakarta 12920

0215252008

Kementerian Investasi/BKPM / Deputi Bidang Kerjasama Penanaman Modal /

Direktorat Kerjasama Regional dan Multilateral

Standar Pelayanan Penyediaan Bahan Posisi Perundingan/Perjanjian Investasi Internasional

No. SK : SK Kemeninvest/BKPM No. 177 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan permintaan bahan posisi terkait investasi yang ditujukan kepada: Deputi Bidang Kerja Sama Penanaman Modal, cq. Direktur Kerja Sama Regional dan Multilateral, Kementerian Investasi / BKPM
2. Penyampaian surat permohonan dapat melalui: a) alamat email: tudep.kspm@bkpm.go.id dan tu.ditksregmul@bkpm.go.id; b) datang langsung di Kantor Kementerian Investasi/BKPM, menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku tamu
3. Surat permohonan sekurang-kurangnya berisi: Draft perjanjian yang dimohonkan bahan posisi; tempat, dan waktu pelaksanaan perundingan; identitas instansi pemohon; dan info kontak yang dapat dihubungi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada Deputi Bidang Kerja Sama Penanaman Modal, cq. Direktorat Kerja Sama Regional dan Multilateral (via email/datang langsung).
2. Direktur menugaskan pejabat/pegawai yang berkompeten untuk menyiapkan bahan posisi dan berkoordinasi dengan stakeholder lainnya jika dibutuhkan
3. Pejabat/pegawai yang ditunjuk menyampaikan bahan posisi tersebut kepada pengguna layanan melalui info kontak yang dicantumkan dalam surat permohonan.
4. Pelayanan khusus bagi penyandang disabilitas atau pengguna layanan yang termasuk prioritas (yaitu lansia dan ibu hamil) yang datang langsung ke kantor Kementerian Investasi/BKPM, diselenggarakan melalui fasilitas, jalur, dan prosedur khusus yang tersedia di: Kantor Kementerian Investasi/BKPM Jalan Gatot Subroto No. 44, Jakarta Selatan Gedung Ismail Saleh, Lantai 1

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyediaan bahan posisi Direktorat Kerja Sama Regional & Multilateral yang tidak bersifat rahasia.

Pengaduan Layanan

1. Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui :
 - a. Petugas pengaduan;
 - b. Surat;
 - c. Kotak pengaduan, saran dan masukan;
 - d. Telepon *Call Center* 169
 - e. Email pengaduan terkait permasalahan pada proses perizinan melalui email pengaduan@bkpm.go.id
 - f. Indeks Kepuasan Masyarakat melalui tautan [https://simantab.bkpm.go.id/survei/Kinerja Direktorat PPBSNI April 2024](https://simantab.bkpm.go.id/survei/Kinerja_Direktorat_PPBSNI_April_2024)
 - g. Laman LAPOR Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal : <https://www.lapor.go.id/instansi/badan-koordinasi-penanaman-modal-bkpm>
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan atasan/pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap :
 - a. Pemeriksaan lapangan;
 - b. Rapat Koordinasi.