



## Puskesmas Sumobito

Sumobito 61411 081231880950

<https://pkmsumobito.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sumobito

# Pelayanan Lansia dan Remaja

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Identitas KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pasien dengan memberikan salam, senyum kepada pasien kepada pasien, usia remaja
2. Petugas melakukan screening covid-19 : • Bila mengarah ke gejala covid 19 dikonsulkan ke dokter / di lakukan rujukan • Bila tidak ada gejala langsung dilakukan pelayanan sesuai keluhan pasien
3. Petugas mempersilakan duduk pasien
4. Petugas menjaga privasi pasien
5. Petugas memberikan pelayanan sesuai kebutuhan pasien

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS/KIS tidak dipungut biaya
- Pasien umum biaya loket 10.000

## Produk Pelayanan

- Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sumobito

Sumobito 61411 081231880950

<https://pkmsumobito.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sumobito

1. Kotak saran
2. Telepon/ Whatsapp : 081231880950
3. Form Kuesioner Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Pengambilan form pengaduan dilakukan setiap hari
2. Koordinasi Internal
3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan