



## Puskesmas Sumobito

Sumobito 61411 081231880950

<https://pkmsumobito.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sumobito

# Pelayanan Imunisasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Buku KIA
2. Datang sesuai jam buka hari imunisasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas imunisasi memanggil sasaran sesuai urutan RM
2. Petugas imunisasi menyapa pengantar sasaran dan menanyakan nama apakah sudah sesuai dengan data RM di simpus
3. Petugas melihat buku KIA untuk memastikan jadwal imunisasi
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik : - Bila bayi/anak sehat maka dilanjut ke no 8 - Bila bayi/anak sakit di Rajal ke poli anak/BP anak
5. Petugas mempersilakan pengantar untuk menempati
6. Petugas melakukan tindakan pemberian imunisasi sesuai jadwal
7. Petugas mencatat di buku KIA dan entry di RM
8. Petugas memberikan konseling pada pengantar dan memberi tahu untuk kunjungan selanjutnya
9. Petugas melakukan pencatatan kunjungan di simpus

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sumobito

Sumobito 61411 081231880950

<https://pkmsumobito.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sumobito

1. Kotak saran
2. Telepon/ Whatsapp 081231880950
3. Form Kuesioner Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Pengambilan form pengaduan dilakukan setiap hari
2. Koordinasi Internal
3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan