



Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara

Jalan By Pass Ngurah Rai Nomor 548 Sanur, Denpasar, Provinsi Bali 80227 03614490566

rsbm.baliprov.go.id

Pemerintah Provinsi Bali / Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara

Pelayanan poli Eksekutif

No. SK : 24921

Persyaratan

1. KTP, Kartu Pelajar, Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan berkas pendaftaran kepada perawat NS 2. Perawat NS melakukan identifikasi pasien dan memastikan di SIM RS apakah pasien telah melakukan reservasi atau belum 3. Perawat NS melakukan anamnesa pasien 4. Perawat NS melakukan pemeriksaan TTV 5. Perawat NS menginformasikan nomor antrian pasien 6. Perawat NS menyerahkan tracer pendaftaran kepada pasien atau keluarga 7. Perawat NS mengarahkan pasien ke poli yang dituju dan meminta pasien atau keluarga meletakkan berkas pendaftaran di depan poli yang dituju 8. Perawat poli memanggil pasien masuk untuk diperiksa DPJP 9. DPJP memeriksa pasien 10. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang a. Pemeriksaan laboratorium: 1) Perawat memberikan form pengantar laboratorium kepada pasien atau keluarga 2) Pasien dan keluarga diarahkan menuju laboratorium b. Pemeriksaan radiologi: 1) Perawat memberikan form pengantar radiologi kepada pasien 2) Pasien dan keluarga diarahkan menuju radiologi 11. Pasien menunggu hasil pemeriksaan penunjang dan selanjutnya diserahkan Kembali kepada DPJP 12. DPJP menjelaskan hasil pemeriksaan penunjang kepada pasien 13. Perawat dan dokter memberikan edukasi kepada pasien sesuai kebutuhan dan rencana edukasi 14. DPJP memutuskan apakah pasien rawat jalan, rawat inap, OK elektif, konsul internal a. Rawat jalan 1) DPJP dan perawat melengkapi inputan ERM 2) Perawat mengarahkan pasien menuju kasir dan farmasi b. Rawat inap 1) Perawat menyerahkan form permintaan kamar kepada pasien atau keluarga 2) Perawat mengarahkan pasien menuju admission 3) Perawat memastikan pasien telah mendapat kamar 4) Perawat menyiapkan perlengkapan rawat inap 5) Perawat mengantar pasien ke rawat inap c. OK Elektif Perawat mengaktifkan prosedur OK elektif d. Konsul Internal Perawat mengaktifkan prosedur konsul internal e. Jika pasien jatuh dalam keadaan emergency: Close bill, pasien daftar baru ke IGD dengan penjelasan pasien memang kriteria emergency dan ditemukan di poliklinik.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara

Jalan By Pass Ngurah Rai Nomor 548 Sanur, Denpasar, Provinsi Bali 80227 03614490566

rsbm.baliprov.go.id

Pemerintah Provinsi Bali / Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara

15 Menit

Waktu sampai di Ruang Penerimaan Poliklinik 15

Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Untuk pasien umum, :
 - Pergub. Bali No 63 Tahun 2023, tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Bali Mandara
 - PERDA 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Untuk pasien JKN, sesuai Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

- Poli Eksekutif

Pengaduan Layanan

Email : rsud.balimandara@gmail.com

Telp. : 0361 – 4490566

SP4N Lapor : www.lapor.go.id, SMS 1708

Kotak Saran