

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 31, Yogyakarta 55321 562714

<http://dp3ap2.jogjapro.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

## Layanan Pengindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Keluarga (Puspaga) DIY

No. SK : 000.8.3.4/2925

### Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia
2. Konselor dan/atau psikolog menyampaikan dan melakukan koordinasi dengan ketua puspaga terkait dengan hasil penjangkauan dan visit

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Admin menerima pengaduan/laporan
2. Assesment kasus dan kebutuhan oleh konselor terhadap pelapor/klien
3. Konselor membuat laporan hasil assesment kasus dan kebutuhan yang telah dilakukan
4. Konselor mendiskusikan hasil assesment kasus dan kebutuhan dengan psikolog.
5. Disposisi tindak lanjut hasil assesment kasus dan kebutuhan klien dari psikolog
6. Konselor dan/atau psikolog melakukan penjangkauan dan visit ke tempat atau ke rumah klien
7. Konselor dan/atau psikolog membuat hasil penjangkauan dan visit
8. Konselor dan/atau psikolog menyampaikan dan melakukan koordinasi dengan ketua puspaga terkait dengan hasil penjangkauan dan visit
9. Admin membuat surat penghakhiran layanan penjangkauan dan visit
10. Admin membuat dan menyampaikan laporan proses pelaksanaan layanan secara tertulis

### Waktu Penyelesaian

0

Proses Konseling tatap muka minimal 45 menit per-sesi.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 31, Yogyakarta 55321 562714

<http://dp3ap2.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY

1. Menyediakan layanan penjangkauan dan dukungan dalam penanganan persoalan psikologis, keluarga, pengasuhan, dan tumbuh kembang anak
2. Menyediakan layanan konseling dan konsultasi terkait pengasuhan, tumbuh kembang anak, ketahanan keluarga, dan Kesehatan mental bagi keluarga.
3. Mengembalikan peran dan fungsi keluarga melalui konseling keluarga.
4. Memberikan layanan informasi dan edukasi terkait Kesehatan Mental, Pengasuhan, Tumbuh Kembang Anak, Perkawinan Pengasuhan, dan Pencegahan maupun Penanganan Permasalahan Anak serta Keluarga lainnya.

## Pengaduan Layanan

1. Web DP3AP2 DIY : [www.dp3ap2.jogjaprov.go.id](http://www.dp3ap2.jogjaprov.go.id)
  2. Email: [puspagadiy@gmail.com](mailto:puspagadiy@gmail.com)
  3. Media Sosial:
    - WA/SMS : +62 813-2942-6807
    - Tiktok : @puspagaprima.diy
    - Facebook: Puspaga DIY
- Instagram: @puspaga.diy