

## **Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi**

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

[www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



## Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

[www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



**Kemenkes**  
**RS Otak M. Hatta**

## Pelayanan Ruang Tunggu Pasien

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP / SIM Penunggu Pasien

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penunggu pasien mendaftar / Check In di Meja satpam di ICU
2. Penunggu pasien mendapatkan kartu tunggu.
3. Penunggu pasien menggunakan kartu tunggu selama berada di rumah sakit
4. Kartu tunggu ditunjukkan apabila ada supervisi dari petugas
5. Apabila masa menunggu sudah habis maka penunggu pasien melapor/check out di pos satpam ICU
6. KTP/SIM kepada penunggu pasien.diserahkan ke Satpam

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

Setiap hari 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penunggu Pasien mendapatkan Fasilitas ruang tunggu pasien

### Pengaduan Layanan

1. WA Pengaduan : 082284202324
2. Telepon : 0752 - 21013
3. Email : hukormasrsomh@gmail.com
4. Website : [www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)
5. Kotak Saran
6. Petugas Pengaduan