

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 31, Yogyakarta 55321 562714

<http://dp3ap2.jogjapro.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

## Perindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY Layanan Konseling dan Konsultasi Tatap Muka Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspaga) DIY

No. SK : 000.8.3.4/2925

### Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia
2. Klien menyampaikan Identitas untuk diisi oleh petugas pengaduan di lembar pendaftaran layanan
3. Klien menyampaikan informasi darimana memperoleh informasi tentang layanan Puspaga Prima DIY

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 31, Yogyakarta 55321 562714

<http://dp3ap2.jogjapro.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY



1. Petugas pengaduan menerima kasus melalui rujukan, penjangkauan, atau pengaduan langsung dari klien
2. Petugas pengaduan melakukan identifikasi kebutuhan klien terkait layanan Puspaga Prima DIY
3. Petugas pengaduan memberikan jadwal konseling dan konsultasi kepada klien
4. Klien datang ke kantor Puspaga Prima DIY dengan membawa kartu identitas sesuai jadwal
5. Klien melakukan pendaftaran layanan dengan mengisi identitas diri pada lembar penerimaan layanan
6. Petugas pengaduan mengantar klien menuju ruang konseling dan konsultasi
7. Petugas pengaduan berkoordinasi dengan konselor
8. Konselor memberikan layanan dengan melakukan assesmen kepada klien
9. Konselor berkoordinasi dengan psikolog untuk penanganan lanjutan

10. Psikolog memberikan layanan konseling dan konsultasi

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Rabu, 13 Nov 2024 pukul 00:44. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

11. Psikolog, konselor, dan petugas pengaduan melakukan koordinasi terkait tindak lanjut layanan, yang meliputi layanan rujukan dan penjangkauan

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 31, Yogyakarta 55321 562714

<http://dp3ap2.jogjaprov.go.id>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

## Waktu Penyelenggaraan Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY

45 Menit

Proses Konseling tatap muka minimal 45 menit per-sesi.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Menerima pengaduan terkait persoalan keluarga dan pengasuhan anak baik secara langsung maupun online
2. Menyediakan layanan konsultasi dan konsultasi bagi keluarga dalam mewujudkan nilai-nilai kesetaraan gender, tanpa kekerasan serta pemenuhan hak anak
3. Menyediakan layanan konseling dan konsultasi bagi orangtua dan calon orangtua serta Masyarakat yang memiliki tanggungjawab terhadap pengasuhan anak
4. Menyediakan layanan konseling dan konsultasi terkait pengasuhan, tumbuh kembang anak, ketahanan keluarga, dan Kesehatan mental bagi keluarga
5. Memberikan layanan informasi dan edukasi terkait Kesehatan Mental, Pengasuhan, Tumbuh Kembang Anak, Perkawinan Pengasuhan, dan Pencegahan maupun Penanganan Permasalahan Anak serta Keluarga lainnya

## Pengaduan Layanan

1. Web DP3AP2 DIY : [www.dp3ap2.jogjaprov.go.id](http://www.dp3ap2.jogjaprov.go.id)

2. Email: [puspagadiy@gmail.com](mailto:puspagadiy@gmail.com)

3. Media Sosial:

- WA/SMS : +62 813-2942-6807

- Tiktok : @puspagaprima.diy

- Facebook: Puspaga DIY

Instagram: @puspaga.diy