

Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

www.rsomh.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



Pelayanan Ambulance

No. SK :

Persyaratan

1. KTP atau identitas lainnya
2. Permintaan dengan surat atau telepon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. **Ambulance Rujuk/Transpor**

1. Keluarga pasien melapor kepada perawat untuk pemakaian ambulan rumah sakit, selanjutnya mengisi blanko permohonan pemakaian ambulan.
2. Pengemudi membawa dan menyerahkan blanko permohonan pemakaian ambulance yang sudah ditandatangani keluarga pasien dan petugas /perawat ranap ke kasir.
3. Petugas kasir menyerahkan blanko surat perintah jalan ambulan
4. Petugas ambulan mengisi blanko surat perintah jalan ambulan termasuk mengisi Kilometer perjalanan yang dituju melalui google map.
5. Petugas kasir melakukan pengentrian data Kilometer perjalanan di dalam aplikasi billing pasien untuk menghitung tagihan biaya pemakaian ambulan yang akan dibayar keluarga pasien sesuai surat perintah jalan ambulan.
6. Keluarga pasien membayar tagihan biaya pemakaian ambulan
7. Pasien diantar pada alamat yang dituju.

2. **Ambulance Jenazah**

1. Keluarga pasien melapor kepada perawat untuk pemakaian ambulan rumah sakit, selanjutnya mengisi blanko permohonan pemakaian ambulan.
2. Pengemudi membawa dan menyerahkan blanko permohonan pemakaian ambulance yang sudah ditandatangani keluarga pasien dan petugas /perawat ranap ke kasir.
3. Petugas kasir menyerahkan blanko surat perintah jalan ambulan
4. Petugas ambulan mengisi blanko surat perintah jalan ambulan termasuk mengisi Kilometer perjalanan yang dituju melalui google map.
5. Petugas kasir melakukan pengentrian data Kilometer perjalanan di dalam aplikasi billing pasien untuk menghitung tagihan biaya pemakaian ambulan yang akan dibayar keluarga pasien sesuai surat perintah jalan ambulan.
6. Keluarga pasien membayar tagihan biaya pemakaian ambulan
7. Jenazah diantar pada alamat yang dituju

3. **Ambulanca SPGDT**

1. Jalur langsung
 - ... a. Keluarga pasien datang ke IGD
 - ... b. Keluarga pasien memberitahukan hal tersebut kepada petugas IGD
 - ... c. Petugas IGD menanyakan nama pasien, alamat pasien dan kondisi pasien saat itu
2. Petugas IGD berangkat menuju lokasi
3. Jalur Tidak Langsung :
 - ... Keluarga pasien menghubungi Rumah sSakit via telepon 075221013 ext 113, IGD RSSN : 08116604549

Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

www.rsomh.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



Waktu Penyelesaian

24 Jam

Setiap hari 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Layanan Ambulance

1. Ambulance Transport Pasien

. . Tarif dasar Rp. 80.000 + Per km = RP.10.000,-

2. Tarif layanan Pelaksanaan, biaya pengganti lunsum tenaga pendamping ambulance.

. . a. Untuk pendamping ambulance SPGDT

. . b. Untuk Pendampingan Rujukan Pasien Umum dan BPJS

. . c. Untuk Pendamping ambulan Pasien pulang atas permintaan sendiri atau meninggal dunia

Produk Pelayanan

1. 1. Pengantaran Rujuk /transpor pasien

2. Pengantaran Jenazah

Pengaduan Layanan

WA Pengaduan : 082284202324

2. Telepon : 0752 - 21013

3. Email : hukormasrsomh@gmail.com

4. Website : www.rsomh.co.id

5. Kotak Saran

6. Petugas Pengaduan