



Pelayanan promosi kesehatan dan pemasaran

No. SK :

Persyaratan

1. **Pelaksanaan promosi kesehatan dengan menggunakan digitalisasi.**
 - a. Sosial media.
 - b. Liflet spanduk & Baner.
2. **Pelaksanaan promosi kesehatan dan pemasaran tampak muka dan digitalisasi.**
 - a. Eksternal
 - * Kepala daerah & jajarannya
 - * BUMN
 - * Institusi pendidikan
 - * Organisasi.
 - Ketentuan
 - - Membuat TOR Kegiatan.
 - - Membuat surat permohonan ke instansi terkait.
 - - Membuat laporan /evaluasi & Monitoring.
 - b. Internal
 - * Pasien rawat jalan
 - * Pasien rawat inap
 - * Keluarga pasien
 - * Karyawan
 - - Pengajian
 - - Senam.
 - Ketentuan
 - - Membuat perencanaan
 - - Membuat materi pembelajaran
 - - Menghubungi narasumber
 - - Membuat laporan / evaluasi & monitoring.
3. **Semua kegiatan sudah sesuai dengan SOP.**
4. **Kegiatan dilaksanakan sesuai dengan perencanaan dan kebutuhan pengembangan kompetensi buat SDM di rumah sakit.**
5. **Semua kegiatan sudah sesuai dengan SOP**

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

www.rsomh.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Generel Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



1. Penyuluhan kesehatan kepada pelanggan
2. Pelaksanaan dan catatan edukasi pasien di rumah sakit
3. Pemberian informasi dan edukasi tentang diet.
4. Edukasi pasien pulang.
5. Pemberian informasi dan edukasi rohani rawat inap.
6. Pemberian informasi dan edukasi pengobatan.
7. Pemberian informasi dan edukasi rawat jalan.
8. Promosi kesehatan di instalasi rawat jalan.
9. Assesmen pendidikan pasien dan keluarga.
10. Informasi dan edukasi penggunaan peralatan medis.
11. Penyuluhan rohani di instalasi rawat jalan.
12. Promosi kesehatan di instalasi rawat jalan.
13. Promosi kesehatan melalui pengeras suara.
14. Prosedur rujukan komunitas.
15. Prosedur perivikasi edukasi pasien.
16. Pelaksanaan kegiatan jejaring

Waktu Penyelesaian

0

1. Sesuai dengan jam kerja Senin s.d Jumat.

2. Jadwal kerja digital marketing

(sesuai standar mutu) 24 jam hari Senin sampai Minggu (16 – dst).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/ tarif mengikuti kebijakan dari rumah Sakit HK: 02.03/XI.3/256/2023. Dan sesuai dengan kebijakan yang berlaku di Rumah Sakit Otak DR.Drs.M. Hatta Bukitinggi.

Produk Pelayanan

Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

www.rsomh.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi

1. Penyuluhan kesehatan kepada pelanggan
2. Pelaksanaan dan catatan edukasi pasien di rumah sakit
3. Pemberian informasi dan edukasi tentang diet.
4. Edukasi pasien pulang.
5. Pemberian informasi dan edukasi rohani rawat inap.
6. Pemberian informasi dan edukasi pengobatan.
7. Pemberian informasi dan edukasi rawat jalan.
8. Promosi kesehatan di instalasi rawat jalan.
9. Assesmen pendidikan pasien dan keluarga.
10. Informasi dan edukasi penggunaan peralatan medis.
11. Penyuluhan rohani di instalasi rawat jalan.
12. Promosi kesehatan di instalasi rawat jalan.
13. Promosi kesehatan melalui pengeras suara.
14. Prosedur rujukan komunitas.
15. Prosedur perivikasi edukasi pasien.
16. Pelaksanaan kegiatan jejaring

Pengaduan Layanan

☐ WA Pengaduan : 082284202324

☐ Telepon : 0752- 21013

☐ Email : hukormasrsomh@gmail.com

☐ Website : www.rsomh.co.id

☐ Barcode

☐ Kotak Saran

☐ Petugas pengaduan (Unit Layanan Pengaduan)