

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 000.8.3.4/3493

Persyaratan

1. Merupakan pengguna layanan dengan menyampaikan pengaduan Melalui Media Tatap Muka, Menunjukkan KTP atau identitas diri lainnya yang sah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP : Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU		Keterangan	
	Pemohon	Petugas pengaduan	Kepala BPPA	Kelengkapan dan Peralatan	Waktu		Output
1	2	3	4	7	8	9	10
1. Pengaduan Langsung (lisan) dan tidak langsung (tertulis) yang diterima dari masyarakat dengan mengisi formulir yang disediakan.				Formulir	30 menit	Formulir	-
2. Petugas penerima pengaduan menyampaikan adanya pengaduan kepada Kepala BPPA.				Formulir	10 menit	Analisis dan pencermatan	-
3. Kepala BPPA akan memberikan Disposisi kepada petugas untuk memverifikasi terkait Pengaduan Pelayanan Publik.				Analisis dan pencermatan	1 jam	Disposisi dan rekomendasi	-
4. Petugas akan menindaklanjuti dengan memberikan rekomendasi terkait Pengaduan Pelayanan Publik yang disampaikan.				Rekomendasi	30 menit	Penyelesaian pengaduan	

1. Pengaduan Langsung (lisan) dan tidak langsung (tertulis) yang diterima dari masyarakat dengan mengisi formulir yang disediakan
2. Petugas penerima pengaduan menyampaikan adanya pengaduan kepada Kepala BPPA
3. Kepala BPPA akan memberikan Disposisi kepada petugas untuk memverifikasi terkait Pengaduan Pelayanan Publik
4. Petugas akan menindaklanjuti dengan memberikan rekomendasi terkait Pengaduan Pelayanan Publik yang disampaikan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi penyelesaian pengaduan pelayanan publik

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan

Pengaduan Layanan Perempuan dan Anak DIY

1. Datang langsung ke Kantor Balai Perlindungan Perempuan dan Anak yang beralamat di Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53 Bumijo Yogyakarta
 2. Kotak saran
 3. Aplikasi : e-lapor.jogjaprov.go.id
 4. Telepon : (0274) 5030707
 5. Whatsapp: 0822-5770-0074
 6. Media sosial :
 - Instagram : bppadiy
 - Twitter : BPPA_DIY
- Facebook : Balai Perlindungan Perempuan Dan Anak DIY