

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Layanan Informasi Publik

No. SK : 000.8.3.4/3493

Persyaratan

1. Mengisi buku tamu
2. Menunjukkan KTP/ identitas lain dan melampirkan fotokopi KTP/identitas lain

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP : Pelayanan Informasi Publik

KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			Keterangan
	Pemohon	Petugas	Kasubag Tata Usaha BPPA	Kepala BPPA	Kelengkapan dan Peralatan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Pemohon mengajukan permintaan informasi dengan hadir di meja pelayanan informasi					Formulir Permohonan Informasi Publik	10 menit	Informasi permintaan pemohon	-
2. Memeriksa kelengkapan permohonan, mengklasifikasi, menelaah informasi yang diminta serta melengkapi persyaratan permohonan informasi sebelum disampaikan kepada Kasubag Tata Usaha BPPA					Informasi pemohon Kelengkapan permohonan	4 menit	Informasi pemohon sudah jelas	-
3. Kasubag Tata Usaha BPPA menyampaikan informasi permohonan kepada Kepala BPPA					Informasi pemohon sudah jelas Koordinasi	5 menit	Informasi pemohon sudah jelas Koordinasi	-
4. Kepala BPPA menyetujui/menolak pemberian informasi dan menugaskan petugas untuk menyediakan, melengkapi dan memberikan informasi yang diminta pemohon					Informasi pemohon sudah jelas Koordinasi Data, bahan	30 menit	Informasi sesuai permintaan pemohon	-
5. Petugas memberikan data informasi yang dibutuhkan pemohon atau memberikan keterangan jika permohonan ditolak					Informasi sesuai permintaan pemohon	5 menit	Informasi sesuai permintaan pemohon	-

1. Pemohon mengajukan permintaan informasi dengan hadir di meja pelayanan informasi
2. Memeriksa kelengkapan permohonan, mengklasifikasi, menelaah informasi yang diminta serta melengkapi persyaratan permohonan informasi sebelum disampaikan kepada Kasubag Tata Usaha BPPA
3. Kasubag Tata Usaha BPPA menyampaikan informasi permohonan kepada Kepala BPPA
4. Kepala BPPA menyetujui/menolak pemberian informasi dan menugaskan petugas untuk menyediakan, melengkapi dan memberikan informasi yang diminta pemohon
5. Petugas memberikan data informasi yang dibutuhkan pemohon atau memberikan keterangan jika permohonan ditolak

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Biaya / Tarif

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan

Tidak dipungut biaya
Perempuan dan Anak DIY

Produk Pelayanan

1. Semua informasi yang masuk daftar DIP (Daftar Informasi Publik) Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DP3AP2 DIY (Info yang tidak rahasia)

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Kantor Balai Perlindungan Perempuan dan Anak yang beralamat di Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53 Bumijo Yogyakarta
 2. Kotak saran
 3. Aplikasi : e-lapor.jogjaprov.go.id
 4. Telepon : (0274) 5030707
 5. Whatsapp: 0822-5770-0074
 6. Media sosial :
 - Instagram : bppadiy
 - Twitter : BPPA_DIY
- Facebook : Balai Perlindungan Perempuan Dan Anak DIY