

## Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta

Jl. Magelang Km.6 Yogyakarta 55284 0274562513

[mmtc.ac.id](http://mmtc.ac.id)



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Badan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Komunikasi dan Informatika / Sekolah

# Dokumen dan Instrumen Penjaminan Mutu

Tinggi Multi Media Yogyakarta

No. SK : Nomor 159 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Layanan ini diberikan kepada top manager yang terdiri dari Ketua Sekolah Tinggi Multi Media dan para Pembantu Ketua.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Top Manager menghubungi pusat penjaminan mutu untuk meminta dokumen dan instrumen penjaminan mutu
2. Top Manager mengisi daftar permohonan Instrumen penjaminan mutu yang disediakan oleh Pusat Penjaminan Mutu
3. Pusat Penjaminan Mutu akan menyediakan dokumen dan instrumen penjaminan mutu
4. Pusat Penjaminan Mutu akan menyerahkan dokumen dan instrumen penjaminan mutu kepada Top Manager

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Dibutuhkan waktu 2 hari untuk penyiapan dokumen dan instrumen penjaminan mutu

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen dan Instrumen Penjaminan Mutu

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dikelola langsung oleh Pusat Penjaminan Mutu