

## Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

[www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



**Kemenkes**  
RS Otak M. Hatta

## Pelayanan Instalasi Rekam Medik

No. SK :

### Persyaratan



**1. Pelayanan Registrasi Pasien**

**1. Pasien Umum**

- KTP / KK / KIA
- Kartu Berobat untuk pasien lama

**2. Jaminan BPJS**

- KTP/KK/KIA
- Kartu BPJS/Kartu jaminan
- Surat kontrol
- Surat rujukan
- Kartu Berobat untuk pasien lama

**3. Asuransi dan Perusahaan (IKS)**

- KTP/KK/KIA
- Rujukan
- kartu peserta asuransi/perusahaan
- Kartu Berobat untuk pasien lama

**2. Pelayanan Surat Keterangan Medis untuk klaim asuransi**

**Pemohon adalah pasien :**

- Fotocopy KTP pasien / KK
- Fotocopy Kartu berobat pasien
- Formulir yang perlu diisi dari pihak asuransi (jika ada)

**Pemohon adalah keluarga inti :**

- Fotocopy KTP pemohon dan data pendukung lainnya (akta nikah/akta lahir/kartu keluarga) sesuai urutan ahli waris
- Fotocopy KTP/ KK pasien
- Fotocopy Kartu berobat pasien
- Formulir yang perlu diisi dari pihak asuransi (jika ada)

**Pemohon adalah penerima kuasa :**

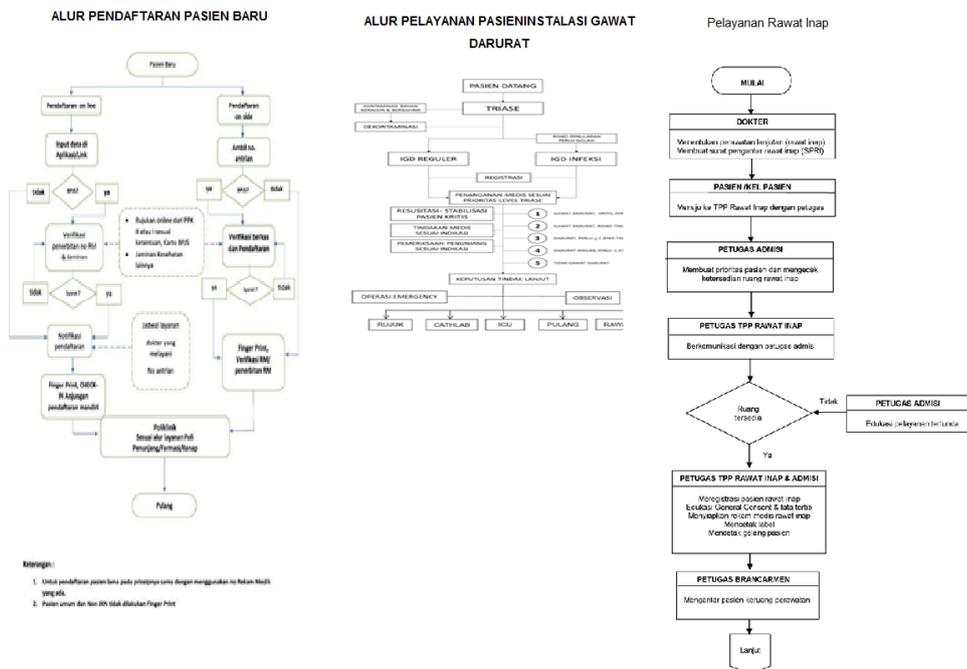
- Surat Kuasa dari pasien bermaterai
- Fotocopy KTP penerima kuasa
- Fotocopy KTP/KK pasien
- Fotocopy Kartu berobat pasien
- Formulir yang perlu diisi dari pihak asuransi (jika ada)

**3. Pelayanan Data untuk Penelitian**

- Surat Ijin Penelitian dari Tim Kerja Penelitian Bukti Pembayaran sesuai dengan Permintaan data Rentang waktu pengambilan data



Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. .

Waktu Penyelesaian

24 Jam

1. Pelayanan Registrasi Pasien

: 7x24 jam setiap hari

2. Pelayanan Surat Keterangan Medis untuk klaim asuransi

: Senin – Jumat hari kerja

3. Pelayanan Data untuk Penelitian

: 5x24 jam pada hari kerja Senin - Jumat

Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

[www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



Tidak dipungut biaya

### 1. Pelayanan Registrasi Pasien

: Sesuai SK Direktur Utama Nomor HK:02.03/D.XLIII/3874/2023 tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Umum Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi. Registrasi Pasien Baru : Rp 15.000,-  
Registrasi Pasien Lama : Rp 2.000,- Konsul dokter umum reguler : Rp 75.000,- Konsult dokter spesialis reguler : Rp 100.000,-

### 2. Pelayanan Surat Keterangan Medis untuk klaim asuransi

: Sesuai SK Direktur Utama Nomor HK : 02.03/D.XLIII/3874/2023 tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Umum Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi. Surat Keterangan : Rp 25.000

### 3. Pelayanan Data untuk Penelitian

: SK Direktur Utama Nomor HK:02.03/D.XLIII/3874/2023 tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Umum Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi.

## Produk Pelayanan

### 1. 1. Pelayanan Registrasi Pasien

Jenis layanan di Instalasi Rekam Medik : Pelayanan Registrasi Pasien, baik pasien baru maupun pasien lama, baik secara online maupun secara onsite, untuk mendapatkan pelayanan di Rawat Jalan, Rawat Darurat, atau Rawat Inap

### 2. Pelayanan Surat Keterangan Medis untuk klaim asuransi

Jenis layanan di Instalasi Rekam Medik : Pelayanan pembuatan Surat Keterangan Medis rawat inap maupun rawat jalan untuk klaim asuransi

### 3. Pelayanan Data untuk Penelitian

Jenis layanan di Instalasi Rekam Medik : Pelayanan data dan akses berkas rekam medis untuk penelitian

## Pengaduan Layanan

1. WA Pengaduan : 082284202324

2. Telepon : 0752 - 21013

3. Email : [hukormasrsomh@gmail.com](mailto:hukormasrsomh@gmail.com)

4. Website : [www.rsomh.co.id](http://www.rsomh.co.id)

5. Kotak Saran

6. Petugas Pengaduan