

Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

www.rsomh.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat



Pelayanan Pembayaran di Kasir

No. SK :

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi

Persyaratan

- Pasien Umum :**
 - KTP/KK
- Jaminan BPJS Kesehatan:**
 - KTP / Kartu BPJS Kesehatan - Surat perintah kontrol - Surat rujukan - Print out billing terverifikasi
- Asuransi lain dan Perusahaan:**
 - Jaminan - Kartu asuransi / KTP / KK - Print out billing terverifikasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. **Prosedur : layanan Pembayaran di kasir Raja/IGD**
Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.
Drs. M. Hatta Bukittinggi
 1. Pasien / keluarga datang ke kasir dengan menyebutkan nama pasien IGD
 2. Petugas mengecek identitas pasien IGD di E-Kamek
 3. Petugas melakukan penagihan biaya pelayanan IGD dan penunjang lainnya sesuai dengan data billing pasien
 4. Petugas menerima pembayaran dari pasien / keluarga
 5. Petugas mencetak kwitansi bukti bayar dan diserahkan ke pasien / keluarga untuk disimpan oleh pasien/ keluarga dan untuk petugas IGD / penunjang lainnya
 6. Petugas membuat laporan penerimaan harian
2. **Prosedur: layanan Pembayaran di kasir Pasien Ranap**
 1. Pasien dinyatakan pulang
 2. Operator Billing melakukan close hari rawat
 3. Petugas administrasi rawat inap menyerahkan berkas pasien pulang kepada kasir / verifikasi
 4. Petugas kasir melakukan verifikasi dan registrasi keluar
 5. Pasien selesai administrasi dan diberi bukti surat pulang (Pasien BPJS non iur dan pasien Jaminan). Pasien selesai administrasi melakukan pembayaran biaya rawatan (Pasien BPJS iur biaya dan Pasien Umum)
 6. Petugas kasir memberikan bukti selesai administrasi / bukti bayar ke keluarga untuk diserahkan ke petugas rawat inap sebelum pemulangan pasien
3. **Prosedur: layanan Pembayaran di kasir pelayanan ambulan / Gizi / Diklat / Laundry**
 1. Keluarga pasien datang ke kasir membawa berkas tagihan pelayanan ambulan/gizi/diklat/laundry
 2. Petugas mengecek berkas tagihan pelayanan ambulan / gizi / diklat
 3. Petugas membuat kwitansi tagihan ke keluarga pasien
 4. Petugas menerima pembayaran dari keluarga pasien
 5. Petugas mencetak kwitansi bukti bayar dan diserahkan ke pasien / keluarga untuk disimpan oleh pasien/ keluarga dan ambulan/gizi/diklat / laundry
 6. Petugas membuat laporan penerimaan harian
4. **Prosedur : layanan Pembayaran di kasir pelayanan penginapan**
 1. Keluarga pasien melapor ke kasir untuk melakukan pembayaran penginapan
 2. Petugas mengecek di aplikasi medisys
 3. Petugas membuat kwitansi tagihan sesuai biaya penginapan
 4. Petugas menerima pembayaran dari keluarga
 5. Petugas mencetak kwitansi bukti bayar
 6. Petugas membuat laporan penerimaan harian

Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

Jl. Sudirman, Sapiran, Kec. Aur Birugo Tigo Baleh, Kota

Bukittinggi, Sumatera Barat 26137 26137 075221013

www.rsomh.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Otak DR.

Drs. M. Hatta Bukittinggi



Waktu Penyelesaian

24 Jam

Waktu Pelayanan 1x24 jam setiap hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

SK Direktur Utama Nomor : HK.02.03/D.XLIII/3873/2023 tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta Penjaminan BPJS dan Non BPJS Kesehatan di RS Otak Dr Drs M Hatta Bukittinggi

Produk Pelayanan

1. Jenis layanan Pembayaran di kasir :

1. Layanan Rawat Jalan
2. Layanan IGD
3. Layanan Pemeriksaan Penunjang (Radiologi, UDT, Laboratorium, Farmasi)
4. Layanan Rawat Inap
5. Layanan Ambulan
6. Layanan Diklat
7. Layanan Gizi
8. Layanan Penginapan
9. Layanan Laundry

Pengaduan Layanan

1. WA Pengaduan : 082284202324
2. Telepon : 0752-21013
3. Email : hukormasrsomh@gmail.com
4. Website : www.rsomh.co.id
5. Kotak Saran
6. Petugas Pengaduan