



## Puskesmas Kartasura

Jl. Jend. Sudirman, Desa Pucangan, Kecamatan Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah, Jl. Solo – Yogya Km. 8, Kec. Kartasura 57168 0271784809

<http://bit.ly/puskesmaskartasura>

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kartasura

# Konsultasi Promosi Kesehatan (Promkes)

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP/ KK(Kartu Keluarga) ( untuk mencocokkan identitas pasien dengan Rekam Medis}

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil klien
2. Petugas mencatat identitas klien
3. Petugas menanyakan maksud pasien
4. Petugas memberikan KIE sesuai permintaan pasien
5. Petugas menanyakan apakah ada kelanjutan janji temu
6. Petugas mencatat janji temu
7. Petugas memberikan kesempatan klien bertanya
8. Petugas melakukan evaluasi pada penjelasan yang pernah diberikan kepada klien dengan meminta klien menjelaskan kembali materi sesuai dengan kemampuan klien
9. 9. Petugas mencatat hasil KONSULTASI pada form

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

Sesuai Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pelayanan Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo Nomor 10 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan KONSULTASI (media leaflet/brosur dan pemberian makanan tambahan)

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kartasura

Jl. Jend. Sudirman, Desa Pucangan, Kecamatan Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah, Jl. Solo – Yogya Km. 8, Kec. Kartasura 57168 0271784809

<http://bit.ly/puskesmaskartasura>

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kartasura

1. Langsung : Ruang Pengaduan
2. Tidak Langsung :
  - a. Email : [puskesmas.kartasura@sukoharjokab.go.id](mailto:puskesmas.kartasura@sukoharjokab.go.id)
  - b. Telp : (0271) 784809
  - c. WA : [0858-7647-5201](https://wa.me/0858-7647-5201)
  - d. IG : [puskesmas\\_kartasura](#)
  - e. FB : [UPTD Puskesmas Kartasura](#)
  - f. Website : <https://bit.ly/puskesmaskartasura>
  - g. Kotak saran