

## Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

### Layanan Mediasi

No. SK : 000.8.3.4/3493

#### Persyaratan

1. Rekomendasi atau hasil rapat tindak lanjut kasus
2. Dilakukan oleh mediator yang bersertifikat
3. Surat undangan kepada para pihak
4. Formulir kasus
5. Lembar persetujuan
6. Daftar hadir para pihak
7. Permasalahan yang dimediasi

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			Ketertarikan
	Petugas Layanan Pengaduan	Subbag Tata Usaha	Kepala BPPA	Sekretaris	Kepala Dinas	Mitra (RDU, dll)	Kelengkapan dan Peralatan	Waktu	Output	
1. Menerima pengaduan kekerasan dan memberikan Assessment awal	○						Formulir dan Permohonan Data Pendukung (chat wa pengaduan dll)	30 menit	Formulir & Dokumen Pendukung (chat wa pengaduan dll)	-
2. Menyampaikan kronologis pengaduan kepada Kepala BPPA			◇				Berkas Permohonan	10 menit	Formulir & Dokumen Pendukung	-
3. Jika kasus membutuhkan penanganan lebih lanjut (pendampingan psikologis, hukum, layanan kesehatan, atau rumah aman) akan diberikan rekomendasi kepada mitra			◇				Rekomendasi	20 menit	Rekomendasi	-
4. Menerima rekomendasi kasus untuk diproses lebih lanjut						○	Rekomendasi	30 menit	Laporan penyelesaian kasus	-

1. Manajer Kasus berkoordinasi dengan petugas mediator terkait permintaan mediasi
2. Petugas Mediator mempelajari berkas kasus dan merencanakan pertemuan dengan para pihak
3. Petugas tindak lanjut berkoordinasi dengan para pihak untuk menyepakati rencana tujuan dan kebutuhan mediasi
4. Petugas menyiapkan pelaksanaan mediasi
5. Para pihak masuk ke ruangan tanpa ada pendamping
6. Mediator memperkenalkan diri menyampaikan tentang proses mediasi
7. Mediator mempersiapkan para pihak untuk menyampaikan permasalahannya
8. Mediator mengidentifikasi potensi kesepemahaman para pihak
9. Mediator mengidentifikasi dan agenda masalah
10. Proses tawar menawar dan pengambilan Keputusan
11. Apabila tidak terjadi kesepakatan maka diadakan pertemuan terpisah
12. Pengambilan Keputusan akhir
13. Penyusunan kesepakatan dan penguangan dalam berita acara
14. Mediator membacakan hasil kesepakatan kepada para pihak
15. Mediator memberikan kesempatan pertemuan lanjutan apabila diperlukan
16. Petugas mediator dan petugas tindak lanjut membuat laporan pelaksanaan dan hasil mediasi untuk disampaikan kepada kepala UPTD PPA
17. Petugas menginput data hasil kesepakatan mediasi dalam data system database

## Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian tergantung kesulitan kasus

## Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan

### Biaya / Tarif Perempuan dan Anak DIY

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pertemuan mediasi
2. Keputusan kesepakatan para pihak
3. Berita acara kesepakatan bermaterai yang ditandatangani oleh para pihak dan saksi

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Kantor Balai Perlindungan Perempuan dan Anak yang beralamat di Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53 Bumijo Yogyakarta
  2. Kotak saran
  3. Aplikasi : e-lapor.jogjaprovo.go.id
  4. Telepon : (0274) 5030707
  5. Whatsapp: 0822-5770-0074
  6. Media sosial :
    - Instagram : bppadiy
    - Twitter : BPPA\_DIY
- Facebook : Balai Perlindungan Perempuan Dan Anak DIY