

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan

Layanan SAPA 129

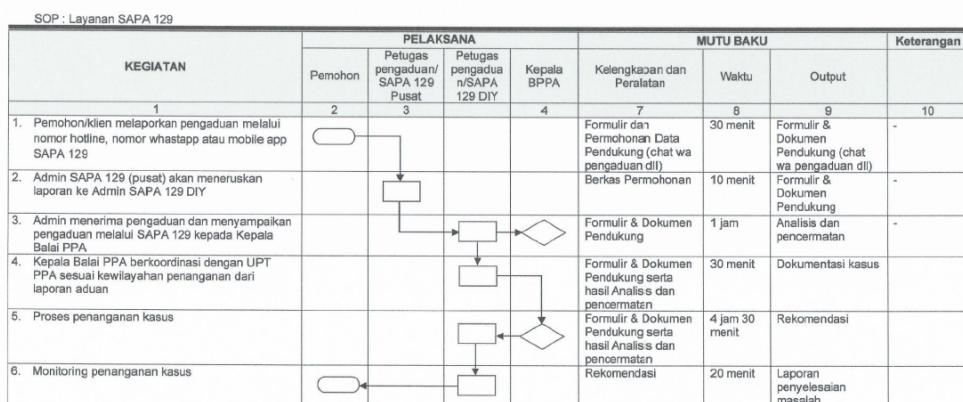
Perempuan dan Anak DIY

No. SK : 000.8.3.4/3493

Persyaratan

1. Korban kekerasan merupakan warga yang memiliki KTP salah satu wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta
2. Korban kekerasan berdomisili di salah satu wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta
3. Korban kekerasan merupakan Masyarakat yang mendapat kekerasan berbasis gender dengan lokus di salah satu wilayah di Daerah Istimewa Yogyakarta
4. KTP
5. Nomor aduan tiket

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon/klien melaporkan pengaduan melalui nomor hotline, nomor whastapp atau mobile app SAPA 129
2. Admin SAPA 129 (pusat) akan meneruskan laporan ke Admin SAPA 129 DIY
3. Admin menerima pengaduan dan menyampaikan pengaduan melalui SAPA 129 kepada Kepala Balai PPA
4. Kepala Balai PPA berkoordinasi dengan UPT PPA sesuai kewilayahan penanganan dari laporan aduan
5. Proses penanganan kasus
6. Monitoring penanganan kasus
7. Penyampaian laporan penyelesaian masalah kepada penanggungjawab SAPA 129 dan Kepala Balai PPA

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan

Waktu Penyelesaian Perempuan dan Anak DIY

0

Jangka waktu penyelesaian tergantung kegawatdaruratan kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerimaan pengaduan
2. Assessment
3. Laporan penanganan kasus

Pengaduan Layanan

Hotline SAPA 129 : 129

Aplikasi SAPA 129 (bisa di download di playstore & appstore)