

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Layanan SAPA 129

No. SK : 000.8.3.4/3493

Persyaratan

1. Korban kekerasan merupakan warga yang memiliki KTP salah satu wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta
2. Korban kekerasan berdomisili di salah satu wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta
3. Korban kekerasan merupakan Masyarakat yang mendapat kekerasan berbasis gender dengan lokus di salah satu wilayah di Daerah Istimewa Yogyakarta
4. KTP
5. Nomor aduan tiket

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP : Layanan SAPA 129

KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			Keterangan
	Pemohon	Petugas pengaduan/ SAPA 129 Pusat	Petugas pengaduan/ SAPA 129 DIY	Kepala BPPA	Kelengkapan dan Peralatan	Waktu	Output	
1. Pemohon/klien melaporkan pengaduan melalui nomor hotline, nomor whastapp atau mobile app SAPA 129	2	3		4	7	8	9	10
1. Pemohon/klien melaporkan pengaduan melalui nomor hotline, nomor whastapp atau mobile app SAPA 129	○	□			Formulir dan Permohonan Data Pendukung (chat wa pengaduan dll)	30 menit	Formulir & Dokumen Pendukung (chat wa pengaduan dll)	-
2. Admin SAPA 129 (pusat) akan meneruskan laporan ke Admin SAPA 129 DIY		□			Berkas Permohonan	10 menit	Formulir & Dokumen Pendukung	-
3. Admin menerima pengaduan dan menyampaikan pengaduan melalui SAPA 129 kepada Kepala Balai PPA			□	◇	Formulir & Dokumen Pendukung	1 jam	Analisis dan pencermatan	-
4. Kepala Balai PPA berkoordinasi dengan UPT PPA sesuai kewilayahan penanganan dari laporan aduan			□	◇	Formulir & Dokumen Pendukung serta hasil Analisis dan pencermatan	30 menit	Dokumentasi kasus	
5. Proses penanganan kasus			□	◇	Formulir & Dokumen Pendukung serta hasil Analisis dan pencermatan	4 jam 30 menit	Rekomendasi	
6. Monitoring penanganan kasus	○		□		Rekomendasi	20 menit	Laporan penyelesaian masalah	

1. Pemohon/klien melaporkan pengaduan melalui nomor hotline, nomor whastapp atau mobile app SAPA 129
2. Admin SAPA 129 (pusat) akan meneruskan laporan ke Admin SAPA 129 DIY
3. Admin menerima pengaduan dan menyampaikan pengaduan melalui SAPA 129 kepada Kepala Balai PPA
4. Kepala Balai PPA berkoordinasi dengan UPT PPA sesuai kewilayahan penanganan dari laporan aduan
5. Proses penanganan kasus
6. Monitoring penanganan kasus
7. Penyampaian laporan penyelesaian masalah kepada penanggungjawab SAPA 129 dan Kepala Balai PPA

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan



Waktu Penyelesaian

Perempuan dan Anak DIY

0

Jangka waktu penyelesaian tergantung kegawatdaruratan kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerimaan pengaduan
2. Assessment
3. Laporan penanganan kasus

Pengaduan Layanan

Hotline SAPA 129 : 129

Aplikasi SAPA 129 (bisa di download di playstore & appstore)