

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Layanan Pengaduan Kekerasan Perempuan dan Anak

No. SK : 000.8.3.4/3493

Persyaratan

1. Korban kekerasan merupakan warga yang memiliki KTP salah satu wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta
2. Korban kekerasan berdomisili di salah satu wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta
3. Korban kekerasan merupakan Masyarakat yang mendapat kekerasan berbasis gender dengan lokus di salah satu wilayah di Daerah Istimewa Yogyakarta
4. KTP
5. Surat rujukan dari Lembaga yang merujuk apabila merupakan kasus lanjutan (dilampiri identitas dan kronologi kasus)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP : Layanan Pengaduan Kekerasan Perempuan dan Anak

KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			Keterangan
	Pemohon	Petugas pengaduan	Kepala BPPA	Rekso Dyah Utami (RDU)	Kelengkapan dan Peraiatan	Waktu	Output	
1. Pemohon/klien melaporkan pengaduan dengan datang langsung ke kantor BPPA, melalui aplikasi e-lapor/SP4n lapor, teleponBPPA, Hotline BPPA, media sosial BPPA, dan/atau surat serta rujukan					Formulir dan Permohonan Data Pendukung (chat wa pengaduan dll)	30 menit	Formulir & Dokumen Pendukung (chat wa pengaduan dll)	-
2. Petugas melengkapi dan memverifikasi formulir pengaduan					Berkas Permohonan	10 menit	Formulir & Dokumen Pendukung	-
3. Petugas menyampaikan hasil pengaduan kepada Kepala Balai PPA					Formulir & Dokumen Pendukung	1 jam	Analisis dan pencermatan	-
4. Mendokumentasikan kasus					Formulir & Dokumen Pendukung serta hasil Analisis dan pencermatan	30 menit	Dokumentasi kasus	
5. Penyelesaian masalah pemohon bekerja sama dengan RDU					Formulir & Dokumen Pendukung serta hasil Analisis dan pencermatan	4 jam 30 menit	Rekomendasi	
6. Penyampaian laporan penyelesaian masalah kepada penanggungjawab laporan dan klien					Rekomendasi	20 menit	Laporan penyelesaian masalah	

1. Pemohon/klien melaporkan pengaduan dengan datang langsung ke kantor BPPA, melalui aplikasi e-lapor/SP4n lapor, teleponBPPA, Hotline BPPA, media sosialBPPA, suratdan rujukan
2. Pemohon/petugas mengisi formulir pengaduan
3. Admin menyampaikan hasil pengaduan kepada Kepala Balai PPA
4. Mendokumentasikan kasus
5. Penyelesaian masalah pemohon
6. Penyampaian laporan penyelesaian masalah kepada penanggungjawab laporan

Waktu Penyelesaian

Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53, Bumijo, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231 02745030707



Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pengendalian Penduduk DIY / Balai Perlindungan Perempuan dan Anak DIY

0

Jangka waktu penyelesaian tergantung kegawatdaruratan kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Data 2. Dokumentasi Kasus 3. Kebutuhan Korban 4. Surat Rujukan (jika diperlukan)

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Kantor Balai Perlindungan Perempuan dan Anak yang beralamat di Jl. Tentara Rakyat Mataram No.53 Bumijo Yogyakarta

2. Kotak saran

3. Aplikasi : e-lapor.jogjaprov.go.id

4. Telepon : (0274) 5030707

5. Whatsapp : 0822-5770-0074

6. Media sosial :

· Instagram : bppadiy

· Twitter : BPPA_DIY

Facebook : Balai Perlindungan Perempuan Dan Anak DIY