## Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



IALAN KENARI 56 55165 0274551060

https://dp3ap2kb.jogjakota.go.id/

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan

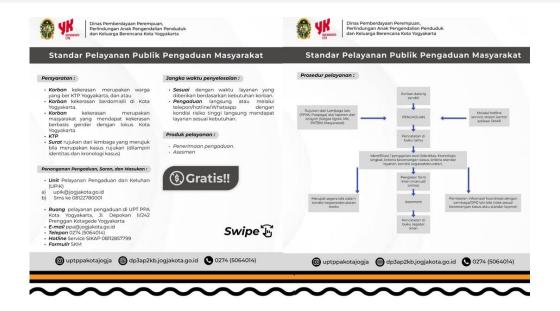
# Layanan Pengakdua Pengakdua Penduduk dan Keluarga Berencana

No. SK: 60/KPTS/DP3AP2KB/III/2022

### Persyaratan

- 1. Korban kekerasan merupakan warga yang ber KTP Yogyakarta, dan atau
- 2. Korban kekerasan berdomisili di Kota Yogyakarta, dan atau
- 3. Korban kekerasan merupakan masyarakat yang kekerasan berbasis gender dengan lokus Kota Yogyakarta
- 4. KTP
- 5. Surat rujukan dari lembaga yang merujuk bila merupakan kasus rujukan ( dilampiri identitas dan kronologi kasus)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan waktu layanan yang diberikan berdasarkan kebutuhan korban. Pengaduan langsung atau melalui telepon/hotline/Whatsapp dengan kondisi risiko tinggi langsung mendapat layanan sesuai kebutuhan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 14 Nov 2024 pukul 13:23. Klik di sini untuk melihat halaman asli.





JALAN KENARI 56 55165 0274551060

https://dp3ap2kb.jogjakota.go.id/

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan

Biaya / Tarif Anak dan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Penerimaan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

## Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



JALAN KENARI 56 55165 0274551060

☐ Responsifpengaduan 2 (dua) hari kerja sejak diterimanya pengaduan:

Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.

https://dp3ap2kb.jogjakota.go.id/

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan

Anak dan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Sarana Pelayanan Pengaduan,Saran dan Masukan:

1. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK) 1. upik@iogiakota.go.id 2. Sms ke 08122780001 2. Ruang pelayanan pengaduan di UPT PPA Kota Yogyakarta, Jl. Depokan II, Prenggan, Kec. Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55172 3. E-mail: ppa@jogjakota.go.id atau uptppakotayogyakarta@gmail.com 4. Telepon: (0274) 514419 5. Hotline Service SIKAP 08112857799 Kotak saran/pengaduan 1. Formulir SKM. 🛮 Penanganan Pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti dengan tahapan sebagai berikut a) Cek administrasi; b) penjangkauan lapangan; c) Koordinasi internal /ekstemal; d) Koordinasi instansi terkait